

# Как предостеречь медперсонал от ошибок при выдаче направлений на госпитализацию. Алгоритм от страховщика

Предлагаем алгоритм работы с направлениями на госпитализацию для сотрудников клиники. По информации Всероссийского союза страховщиков\*, на отказ в госпитализации приходится треть от числа всех жалоб пациентов. Разберите на совещании, в каких случаях нельзя отказать в госпитализации, о чем проинформировать пациента и как оформить документы.

## Информируйте пациента о госгарантиях

Поручите медработникам информировать граждан о медорганизациях, в которых можно получить специализированную медпомощь по программе госгарантий (приказы Минздрава от 26.04.2012 № 406н, от 21.12.2012 № 1342н). Пациент вправе выбрать медорганизацию для плановой госпитализации.

Если срок ожидания помощи превышает установленный, врач направляющей клиники обязан сделать об этом отметку и предупредить пациента. Такая ситуация может быть, если в медорганизации нет мест или региональные власти приостановили плановую госпитализацию из-за напряженной эпидобстановки.

Сведения о переносе сроков вносят в медкарту и в журнал ожидания плановой госпитализации. Медорганизации ведут журналы в печатной форме или региональной информационной медицинской системе. Утвержденной формы нет. Рекомендуемые графы – ниже.



Татьяна ГРОЗДОВА,  
директор ТФОМС,  
Севастополь

За нарушение прав пациентов на выбор медорганизации клинику штрафуют в размере 30 процентов подушевого норматива финансирования.



**Важно**

Количество обращений пациентов в страховые за первое полугодие 2021 года сравнялось с показателем трех кварталов 2020-го и превысило 3 млн

## Корректно заполняйте форму направления

Напомните медперсоналу, как правильно заполнять направление на госпитализацию. Наиболее частые ошибки: не указывают обоснование для госпитализации, должность и Ф. И. О. медработника, который направил больного. Еще не подписывают документ у завотделением или оставляют пустыми графы. Не указывают показания по порядкам и стандартам медпомощи, клинрекам и порядкам маршрутизации.

Инструкцию, как корректно заполнить форму № 057/у-04, Минздрав приложил к приказу от 22.11.2004 № 255. Для контроля используйте чек-лист из приложения 1.

За неправильно заполненное направление клинику не оштрафуют, однако ошибки могут вызвать сложности при госпитализации и конфликт с пациентом. Если из-за нарушения больному вовремя не окажут медпомощь или возникнет риск прогрессирования заболевания, клинике грозят финансовые санкции до 100 процентов оплаты случая или судебный иск.

\* [asn-news.ru/news/77203](https://asn-news.ru/news/77203)

## 4 графы

журнала ожидания  
плановой  
госпитализации

1. Информация о пациенте: Ф. И. О., дата рождения, адрес, телефон или e-mail.
2. Информация о враче, который направляет на госпитализацию: Ф. И. О., должность, медорганизация, дата записи, время записи.
3. Информация о направлении пациента: код МКБ, медорганизация, в которую направляют, цель направления, дата планируемой госпитализации.
4. Информация об изменении даты госпитализации или официальном отказе пациента.



### Важно

Пациенту надо рассказать о порядке обследования перед плановой госпитализацией. Порядок может определять регион

## Госпитализируйте по медпоказаниям

Напомните персоналу, что абсолютное показание для госпитализации – экстренная медпомощь пациенту при угрозе жизни.

Если нет явной угрозы, решение принимает врач, который оказывает неотложную медпомощь. При плановой помощи решение направить пациента на госпитализацию могут принять участковый терапевт, педиатр, врач общей практики или врач-специалист. Основания смотрите в памятке (приложение 2).

Объясните, что есть риск госпитализировать без показаний. Тогда страховая с оплаты случая снимает 100 процентов и выписывает штраф в размере 30 процентов подушевого норматива финансирования.

**Пример нарушения, когда пациента госпитализировали без показаний.** Специалисты скорой медицинской помощи направила в больницу мужчину со стабильной ИБС без значимых или жизнеугрожающих нарушений ритма и проводимости сердца. Ситуация не требовала круглосуточного наблюдения врача и обследования в условиях стационара по клиническим рекомендациям «Стабильная ишемическая болезнь сердца» (утв. Минздравом, 2020).

Предостерегите врачей и от отказа в госпитализации, когда у пациента есть медпоказания. Подробнее об этом далее.

## Отказывайте в госпитализации без нарушений

Предупредите медперсонал, когда можно отказать пациенту в госпитализации, и пройдите по правилам оформления отказа (приказ Минздрава от 20.12.2012 № 1177н). Самое частое нарушение – в документе нет подписей врача или пациента.