

СТАНДАРТЫ В РАБОТЕ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ

Предлагаем вашему вниманию два образца стандартных операционных процедур по текущей и генеральной уборкам, получивших высокую оценку профессионалов и успешно внедренных в ряде российских больниц. Надеемся, что опыт коллег пригодится вам при разработке аналогичной нормативной документации в своих лечебных учреждениях.

СОП «Процедура проведения текущей уборки помещений»

1. Общие положения

Цель	Обеспечение безопасности пациентов и персонала при проведении текущей уборки помещений
Функциональное назначение	Формирование и поддержание культуры безопасности путем подбора, подготовки и обучения работников при уборке, установления, разработки и строгого соблюдения требований инструкций по выполнению работ и их периодической корректировки с учетом накапливаемого опыта
Материальные ресурсы	Опишите комплектацию уборочного инвентаря или уборочных тележек (емкости для растворов ДС (ведра) и смывания (при необходимости), швабры, чистая ветошь и др.) с соответствующей маркировкой. Специальный комплект рабочей одежды и обуви (халат, медицинская шапочка (косынка), маска, резиновые перчатки, резиновый фартук, непромокаемая обувь)

2. Нормативно-справочная информация

2.1. ГОСТ Р 51870-2014 «Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги профессиональной уборки – клининговые услуги. Общие технические условия».

3. Алгоритм проведения текущей уборки помещений

Шаг	Действия	Ответственный
1. Подготовка к уборке	1.1. Проверить полноту комплекта и сигнальную маркировку уборочного инвентаря, уборочной тележки	Проводит обученный персонал под руководством ответственного лица за помещение. Контролирует выполнение процедуры главная медицинская сестра (выборочно по графику) и старшая медицинская сестра отделения (ежедневно)

Шаг	Действия	Ответственный
	1.2. Приготовить в соответствии с инструкцией по применению моющего и дезинфицирующего средства необходимый объем моющего, дезинфицирующего раствора	
2. Техника уборки	<p>2.1. Надеть халат, шапочку (козынку), резиновые перчатки, непромокаемую обувь</p> <p>2.2. Обработать горизонтальные поверхности в помещении чистой ветошью, смоченной рабочим раствором из контейнера, для обработки поверхностей</p> <p>2.3. Выдержать средство на поверхностях согласно инструкции по применению моющих и дезинфицирующих средств</p> <p>2.4. Удалить смоченной в дезинфицирующем растворе ветошью пятна и видимые загрязнения со стен, дверей и прочих поверхностей</p> <p>2.5. Уделять внимание выключателям и дверным ручкам, а также местам непосредственной близости к ним</p> <p>2.6. Менять использованную ветошь при видимом загрязнении</p> <p>2.7. Взять специально выделенную ветошь для уборки пола, смочить ее моюще-дезинфицирующим раствором из ведра с соответствующей маркировкой «для пола»</p> <p>2.8. Вымыть пол</p>	
3. Техника уборки палатного отделения	<p>3.1. Приготовить необходимое количество моющего и дезинфицирующего раствора</p> <p>3.2. Включить свет в палате, проверить состояние электроприборов</p>	

Шаг	Действия	Ответственный
	3.3. Надеть халат, шапочку (козынку), резиновые перчатки, непромокаемую обувь	
	3.4. Осмотреть помещение на наличие мусора и острых предметов	
	3.5. Собрать отходы в пакеты и контейнеры с соответствующей маркировкой	
	3.6. Удалить пыль чистой ветошью, смоченной рабочим раствором из контейнера «для поверхностей», со всех горизонтальных поверхностей мебели, оборудования, технических устройств (тумбочек, прикроватных светильников, консолей, спинок кроватей, подоконников, приборов отопления, телевизоров, телефонов и т.д.)	
	3.7. Обработать боковые поверхности и ножки палатной мебели после обработки горизонтальных поверхностей	
	3.8. Удалить пятна и видимые загрязнения со стен и дверей	
	3.9. Уделить внимание выключателям, дверным ручкам и наличникам, а также местам в непосредственной близости к ним	
	3.10. При видимом загрязнении менять ветошь для уборки	
	3.11. Сбрасывать грязную ветошь в специально предназначенный пакет	
	3.12. Мыть пол моюще-дезинфицирующим раствором, начиная с плинтусов, углов к середине и далее к выходу	
	3.13. По окончании уборки провести гигиеническую обработку рук	

Шаг	Действия	Ответственный
	3.14. Выполнить уборку в следующем помещении чистыми салфетками в той же последовательности	
4. Техника уборки поверхностей мебели, приборов, оборудования	4.1. Взять увлажненную салфетку, предназначенную в соответствии с кодировкой для уборки в помещении	
	4.2. Сложить ее в четыре раза, чтобы получить восемь рабочих сторон	
	4.3. Протереть влажной салфеткой поверхности, следуя от чистых участков к грязным, а на вертикальных поверхностях – сверху вниз	
	4.4. Протереть дезинфицирующим средством участки и поверхности, контактирующие с пациентом	
	4.5. Использовать для удаления засохшей грязи щетки или губки	
	4.6. Менять на чистую моющую сторону салфетки по мере ее загрязнения и при смене объекта обработки	
	4.7. Использовать готовые салфетки из нетканого материала однократного применения для очистки и дезинфекции поверхностей медицинской техники в соответствии с прилагаемой инструкцией: начинать с центра рулона, выбрасывать салфетку, если она сухая	
	4.8. Использовать несколько салфеток для обработки поверхностей большой площади	
	4.9. Обрабатывать дважды двумя салфетками поверхности, загрязненные биологическими выделениями: первой салфеткой – предварительная обработка, второй салфеткой – окончательная обработка	

Шаг	Действия	Ответственный
	4.10. Сбрасывать после использования салфетки многократного применения в контейнер для дезинфекции и стирки, однократного – в емкость для отходов класса Б	
5. Техника уборки пола административных помещений, коридоров, вестибюлей	5.1. Приготовить необходимое количество моющего раствора	
	5.2. Убрать с пола сухой мусор	
	5.3. Смочить ветошь для пола в растворе и слегка отжать	
	5.4. Проложить ветошью по середине помещения влажный след и обработать половину площади пола восьмеркой, отступая в направлении к двери	
	5.5. Обработать тем же способом вторую половину помещения	
	5.6. Держать грязный край ветоши при движении всегда впереди	
	5.7. Использовать на каждые 20 кв. м пола чистую ветошь	
	5.8. Менять защитные перчатки на чистые после смены ветоши	
	5.9. Не оставлять необработанных участков пола	
	5.10. Проверить качество уборки пола по ее окончании	
	5.11. Продезинфицировать уборочный инвентарь методом погружения в дезинфицирующий раствор, по окончании экспозиции промыть и просушить. В случае использования одноразовой ветоши – утилизировать согласно схеме обращения с медицинскими отходами класса Б	
	5.12. Провести гигиеническую обработку рук после снятия защитных перчаток и спецодежды	