

# Что поправить в СОПах, чтобы их одобрил Росздравнадзор. Образцы по самым сложным направлениям

**В статье - опыт сертификации самарской клиники по практическим рекомендациям Росздравнадзора. Заместитель главного врача рассказал, какие проблемы в ВКК выявили аудиторы и как скорректировали работу по самым сложным направлениям: маршрутизации, идентификации пациентов и вовлеченности персонала в ВКК. СОПы и шаблоны, которые одобрил Росздравнадзор, прилагаются.**

---

Подготовку к сертификации по практическим рекомендациям Росздравнадзора в Клиниках СамГМУ начали в 2019 году. Создали отдел ВКК и собрали рабочие группы по направлениям.

Прогресс оценили двумя аудитами: внутренний провели участники рабочих групп, внешний – консультанты Института качества Росздравнадзора. Первоначальная оценка была довольно низкой – соответствие рекомендациям на 42 процента. Многие процессы нам пришлось перестроить по замечаниям инспекторов. Далее расскажем как.

После пандемии подготовку к сертификации возобновили. В июле 2022 года Росздравнадзор вновь провел аудит и условно сертифицировал Клиники. Отметили единственный недочет: в подразделениях требования соблюдают с разной точностью. Рекомендовали более активно вовлекать персонал в ВКК. Над этим мы работаем и ждем финальное решение комиссии о сертификации в январе 2023 года.



**Александр Додонов,**  
заместитель главного  
врача по КЭР Клиник  
ФГБОУ ВО СамГМУ,  
к. м. н.

## Идентификация пациентов



**АУДИТОР РОСЗДРАВНАДЗОРА, АНОНИМНО:**

«Сотрудники медорганизации определяли личность пациента случайным образом. Испытывали трудности, если в палате лежали однофамильцы, а иногда чудом избегали ошибок.

Например, один раз у дверей операционной выяснили, что привезли не того больного. Заведующие отделениями не обращали внимания на проблему. Больше всего нарушений – в протоколах дообследования, результатах анализов и у пациентов в бессознательном состоянии, иностранцев»

**Как исправили.** С учетом замечаний мы разработали СОП по идентификации пациентов. Рабочую группу намеренно составили из тех, кто заинтересован в процессе. Это сотрудники, которые идентифицируют пациентов чаще других: регистраторы, работники приемного отделения, средний медперсонал коечных отделений.

### *Рассказывают мужчины-руководители* **На что обращали особое внимание эксперты Росздравнадзора**

**Николай Измалков,**

главный врач Клиник СамГМУ, к. м. н., доцент



При сертификации Клиник СамГМУ специалисты надзорной службы подробно изучили, насколько сотрудники вовлечены во внедрение ВКК. Ожидают, что медработники активно участвуют в разработке и пересмотре локальных стандартов, проходят обучение, применяют. Отмечу также, что консультанты

подробно исследовали два вопроса. Первый – как медорганизация обеспечивает безопасность при оказании медпомощи: учитывает ИСМП, неблагоприятные реакции на лекарства, падения, пролежни. Второй – как проводит внутренний контроль: какие индикаторы использует, как анализирует и корректирует работу.