

ВКК по новым требованиям. Разъяснения Росздравнадзора

Предлагаем разъяснения Росздравнадзора, как применять новую методику ВКК. Ведомство использует новую версию проверочных листов по контролю качества в стационарах*. Используйте материалы, чтобы разъяснить нововведения коллегам и провести самоаудит.

Зачем требования разделили по значимости

Во второй версии важное нововведение – требования разделили на обязательные, критически важные и дополнительные, которые имеют меньший вес, более низкую значимость. Критически важные выделили полужирным шрифтом, так их значительно проще найти.

Служба контроля может использовать отдельный файл с обязательными требованиями для экспресс-контроля. Так легче удостовериться, что выполнили главные требования к качеству и безопасности медпомощи. Файл скачайте на e.glanmeds.ru.

Игорь Иванов,
генеральный директор
ФГБУ «Всероссийский
научно-исследовательский
и испытательный
институт медицинской
техники» Росздрав-
надзора, д. м. н.

Олег Швабский,
заместитель гене-
рального директора
ФГБУ «Национальный
институт качества»
Росздравнадзора

Какие разделы добавили

Вместо 11 направлений ВКК в стационаре стало 14. Два раздела полностью новые. Первый – по организации системы ВКК, второй – по пациентоцентричности. Раздел по уходу за пациентами и организации безопасной среды разделили на два – «Организация ухода за пациентами (сестринские манипуляции)» и «Безопасность среды в ме-

дицинской организации». В первом собрали все требования, которые имеют отношение к организации ухода за пациентами, профилактике пролежней. Во второй включили «технические» стандарты по рациональной планировке подразделений, помещений.

Организация системы ВКК. В чек-листы добавили вопросы по организации системы ВКК. Вопросы нового раздела чек-листов служба контроля качества может использовать, чтобы проверить свою работу. Например, что правильно оформили документы по ВКК.

Разберем три ключевые точки контроля по вопросам из новых чек-листов. Первая: нужно удостовериться, что в клинике назначили ответственного за ВКК и об этом есть приказ руководителя.

Вторая точка контроля: в положении о ВКК нужно прописать, как проводят внутренний контроль в клинике. Например, как ответственный и служба контроля качества

** Вторая версия
Практических рекомендаций Росздравнадзора по организации ВКК и безопасности меддеятельности для стационаров, далее – чек-листы, контрольные вопросы*

Комментарий эксперта

Росздравнадзор поручил издать приказ о деятельности 14 рабочих групп

Алия Мухамедьянова, главный внештатный специалист Минздрава Республики Башкортостан по развитию СМК, начальник отдела качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности ГБУЗ ГКБ № 21, Уфа, к. м. н.



Во второй версии практических рекомендаций по организации ВКК для стационаров медорганизациям рекомендовали издать приказ, где будет закреплена деятельность 14 рабочих групп и их руководителей. Медорганизациям, прошедшим добровольную сертификацию, необходимо назначить дополнительно руково-

дителей рабочих групп по управлению качеством и безопасностью меддеятельности, организации ухода за пациентами (сестринскими манипуляциями), профилактике падений и пролежней и обеспечению принципов пациентоцентричности. Образец приказа скачайте на e.glavmeds.ru.