

## Четыре фатальные ошибки персонала при оформлении справок и медзаключений. Материалы для повторного инструктажа

На примерах типичных ошибок своих врачей при выдаче меддокументов заместитель главного врача федерального медцентра показал, как подстраховаться. В статье – комплект локальных документов для повторного инструктажа персонала. Проводите не реже раза в год, чтобы избежать споров с пациентами и штрафов за нарушение лицензионных требований.

Штраф  
150 тыс. руб.

### Ошибка 1. Проигнорировали обязательные реквизиты

Пациент запросил справку об оплате медуслуг для налоговой. Регистратор на бланке клиники подготовил справку, расписался, поставил печать учреждения и выдал пациенту. Госорган отказал пациенту в налоговом вычете. Пациент пожаловался в Росздравнадзор. Инспектор прибыл в клинику, проверил, как выдают документы, и оштрафовал учреждение на 150 тыс. руб. (ч. 2 ст. 19.20 КоАП).



Александр ТОКАРЕВ,  
заместитель главного врача  
по КЭР и контролю каче-  
ства медпомощи, Уральский  
НИИ фтизиопульмонологии,  
филиал ФГБУ «НМИЦ ФПИ»  
Минздрава, г. Екатеринбург

**Как действовать.** Справку нужно оформлять не только на бланке клиники или ставить штамп медорганизации. Нужны еще печать и подпись врача. Чтобы подчиненные не пропускали нужные реквизиты, выдайте памятку (приложение 1). Проинструктируйте, какие справки имеют право запрашивать пациенты, чтобы избежать конфликтов (приложение 2).

Напомните, что запрос о выдаче справки или медзаключения пациент может оформить в свободной форме. В помощь гражданам предложите шаблон (приложение 3).

## Ошибка 2. Выдали справку жене, которой не было в ИДС

Штраф  
200 тыс. руб.

Пациент обратился в медорганизацию за справкой о том, что находится на диспансерном учете по заболеванию. Клиника приняла заявление и сообщила, что справка будет готова на следующий день. Пациент предупредил, что не сможет явиться и справку заберет жена. Документ выдали супруге. Росздравнадзор при проверке запросил меддокументацию и заявил, что супруге незаконно раскрыли врачебную тайну. Штраф – 200 тыс. руб. (ст. 13.14 КоАП).

**Как действовать.** Если пациент сообщает, что не сам заберет меддокумент, сотрудник медорганизации должен уточнить, кто придет за справкой. Затем запросить согласие на разглашение врачебной тайны. Форма документа – свободная. Образец – в приложении 4.

Пациент также может вписать Ф. И. О. родственника, которому можно разглашать сведения о нем, в ИДС на медвмешательство (п. 1 приказа № 972н). Это согласие берите, когда впервые оказываете помощь. Форма есть в приложении 2 приказа Минздрава от 12.11.2021 № 1051н.

Проконтролируйте, чтобы подчиненные выдавали справки и медзаключения родственникам, только если те документально подтвердили свою личность. Поручите



Важно

Справки клиники имеют право выписывать в произвольной форме и выдавать в бумажном или электронном виде. Есть обязательные требования к оформлению (п. 6 приказа Минздрава от 14.09.2020 № 972н, далее – приказ № 972н). Именно их персонал зачастую упускает



### К СВЕДЕНИЮ

Если игнорировать обязательные требования к оформлению справок и медзаключений, привлекут к ответственности за нарушение

лицензионных требований. Штраф для госклиники – до 150 тыс. руб., частной – до 40 тыс. руб. (ч. 2 ст. 19.20, ч. 3 ст. 14.1 КоАП).

# УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ И ОХРАНА ТРУДА

**Таблица. Подтверждение личности**

Гражданин	Документы	Основание
<b>Иностранцы и лица без гражданства</b>		
Иностранный гражданин	1. Паспорт иностранного гражданина. 2. Иной документ, признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина	Федеральный закон от 25.07.2002 № 115-ФЗ
Лицо без гражданства	1. Документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства. 2. Временное удостоверение личности лица без гражданства в РФ. 3. Разрешение на временное проживание. 4. Вид на жительство. 5. Иные документы, признаваемые в соответствии с международным договором РФ в качестве документов, удостоверяющих личность лица без гражданства	
Лица, подавшие заявление о признании гражданами РФ или о приеме в гражданство РФ	Документ, удостоверяющий личность на период рассмотрения заявления о признании гражданином РФ или о приеме в гражданство РФ	Федеральный закон от 31.05.2002 № 62-ФЗ
Беженец	Удостоверение беженца	Федеральный закон от 19.02.1993 № 4528-1
Лицо, ходатайствующее о признании беженцем	Свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории РФ по существу	
Лицо, получившее временное убежище на территории РФ	Свидетельство о предоставлении временного убежища на территории РФ	Федеральный закон от 19.02.1993 № 4528-1 Постановление Правительства РФ от 09.04.2001 № 274
<b>Граждане РФ</b>		
Гражданин РФ	1. Паспорт гражданина РФ. 2. Паспорт гражданина СССР (действителен до замены его в установленные сроки на паспорт гражданина РФ). 3. Загранпаспорт. 4. Дипломатический паспорт. 5. Служебный паспорт. 5. Загранпаспорт гражданина бывшего СССР (действителен до истечения срока его действия)	Указ Президента от 13.03.1997 № 232 Постановление Правительства от 08.07.1997 № 828 Указы Президента от 21.12.1996 № 1752, от 19.10.2005 № 1222, от 29.12.2012 № 1709
Военнослужащий РФ	1. Удостоверение личности военнослужащего РФ. 2. Военный билет солдата, матроса, сержанта, старшины, прапорщика и мичмана. 3. Персональная электронная карта. 4. Справка взамен военного билета	Постановление Правительства от 12.02.2003 № 91 Приказ Министра обороны от 22.11.2021 № 700
Лицо, оформляющее паспорта гражданина РФ	Временное удостоверение личности гражданина РФ	Постановление Правительства от 08.07.1997 № 828 Приказ МВД от 16.11.2020 № 773