

# Главные сложности с несовершеннолетними пациентами. Как подстраховаться от исков родителей

В статье — разбор сложных ситуаций в работе с несовершеннолетними пациентами, когда высок риск претензий родителей. Рузалия Кочеткова, юристконсульт московской детской поликлиники, разобрала риски на примерах из своей практики и поделилась решениями. Читайте, как подстраховаться от судебного иска в ситуациях, когда ребенка привела бабушка без доверенности или мать хочет скрыть беременность несовершеннолетней девушки.

## 1

### Ребенку стало плохо, а родители в отъезде

В пятницу ребенку с сахарным диабетом стало плохо. Родители были в отъезде до понедельника, и на прием в поликлинику его привела бабушка. Дежурный врач заключил, что у мальчика гипогликемия, пригласил эндокринолога. Тот рекомендовал срочную госпитализацию — ребенок мог впасть в кому. Бабушка позвонила дочери и объяснила ситуацию. Дочь сказала, что приедет и разберется, а пока соглашаться на госпитализацию запрещает. Доверенности, чтобы подписать согласие, у бабушки не было.



Рузалия КОЧЕТКОВА,  
юристконсульт и специалист  
по охране труда ГБУЗ ДГП  
№ 110 ДЗМ, доцент кафедры  
«Управление персоналом»  
УлГТУ, к. э. н.

**В чем риски.** Если ребенка заберут домой и он впадет в кому, мать может подать в суд из-за того, что мальчика не госпитализировали. Врачи посчитали состояние ребенка критическим, но скорую не вызвали, госпитализацию не организовали. Мать может требовать компенсации морального вреда, а также компенсации расходов на до-

рогостоящее лечение, содержание ребенка в стационаре и длительную реабилитацию. Если телефонный разговор с матерью не зафиксировали актом и не направили сообщение в органы соцзащиты и прокуратуру, суд с большой вероятностью удовлетворит требования.

Если ребенка экстренно госпитализируют, мать может спорить с тем, что были показания. А если их не было, то нарушили правила и стандарты оказания медпомощи, а также права законного представителя (подп. 1 п. 9 ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ\*). Мать может утверждать в суде, что состояние мальчика стабильное и необоснованная госпитализация причинила ей и ребенку моральные страдания. В этом случае суд, скорее всего, встанет на сторону клиники. Правоту медорганизации подтвердят заверенные копии меддокументации из поликлиники и стационара.

**Как действовать.** Постарайтесь убедить бабушку и мать в том, что госпитализация необходима. Настаивайте на том, что состояние ребенка критическое и ждать несколько дней нельзя. Клиника может оказать экстренную помощь и без согласия матери, но расценит отказ от госпитализации как жестокое обращение с ребенком (ст. 156 УК). О ситуации придется сообщить в прокуратуру и органы соцзащиты.

Если бабушка забрала ребенка домой, составьте акт о телефонном разговоре, в ходе которого законный представитель отказался от госпитализации. Образец акта – в приложении 1. В ситуации из примера акт должны подписать дежурный врач, эндокринолог, а также дежурный администратор или начмед. Затем подготовьте сообщение в органы опеки и попечительства и прокуратуру (п. 2 ст. 9 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ\*\*). Образец сообщения – в приложении 2.

Подготовьте письменное обращение к родителям ребенка (приложение 3). Разъясните, что на бабушку необходимо оформить доверенность, чтобы она могла подписывать



**Важно**

Теоретически об отказе от госпитализации ребенка надо сообщить в МВД, на практике обычно общаются, только если семья неблагополучная

\* Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», далее – Закон № 323-ФЗ

\*\* Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», далее – Закон № 120-ФЗ

согласие на медвмешательство или отказ от него. Закон не регламентирует, должна ли доверенность быть нотариальной. К письму приложите образец или ссылку на сайт, где можно его скачать. Как зафиксировать отправку, смотрите на схеме. Памятка по оформлению доверенности для родителей – в приложении 4. Образец доверенности – в приложении 5.

### 2

#### Несовершеннолетняя девушка беременна

Шестнадцатилетняя пациентка обратилась к гинекологу с жалобами на нарушение цикла. Врач поставила под вопросом беременность и направила на сдачу анализов. При этом у гинеколога были сомнения, не подверглась ли девушка насилию. На вопросы врача она не отвечала, вероятно, напугало ее положение или кто-то из причастных знакомых. Мать пациентки попросила главврача никуда не сообщать о ситуации. Обещала, что вопрос обсудят в кругу семьи и решат мирным путем.

**В чем риски.** Если гинеколог сообщит о ситуации в прокуратуру, органы соцзащиты и МВД, мать пациентки может потребовать компенсации морального вреда. Мотивировать это тем, что в ходе проверок по месту ее работы и по месту учебы дочери разгласили врачебную тайну.

**Как действовать.** Дождитесь результатов анализов. Сама по себе беременность не основание куда-либо обращаться, если признаков насилия нет и законный представитель это подтверждает. Однако если гинеколог предполагает, что девушка стала жертвой насилия, сообщить об этом необходимо (подп. 1, 2, 4, 5 п. 2 ст. 9 Закона № 120). Подготовьте письмо в соцзащиту, прокуратуру, комиссию по делам несовершеннолетних и МВД, даже если мать возражает. Разъясните, какая ей грозит ответственность (ст. 156 УК). Образец сообщения смотрите в приложении 6.