

Как замотивировать медсестер без премий и повышения зарплаты: пять способов

Предлагаем набор методик, как повысить мотивацию медсестер к работе. Коллеги выделили пять способов нематериального стимулирования. Читайте, чтобы минимизировать случаи профессионального выгорания среди персонала и предотвратить текучку кадров в учреждении. Образцы локальных документов для создания Доски почета и наградной комиссии прилагаются.

Чтобы мотивировать сотрудников нематериально, применяют моральное стимулирование. Основных мотивирующих факторов четыре: комфортные условия труда, карьерный рост, сплоченный коллектив, а также осознание социальной значимости работы медсестры. Как применять эти факторы на практике – расскажем далее.

Способ 1. Создайте комфортные условия труда

Создайте положительный психологический климат в коллективе, чтобы сотрудники хотели возвращаться на работу. Так, медсестрам приходится взаимодействовать с нервными и агрессивными пациентами. Чтобы медсестры могли снять эмоциональное напряжение, организуйте тренинги или группы психологической разгрузки. Ситуации с «проблемными» пациентами обсуждайте коллективно. Кроме того, минимизируйте неблагоприятные трудовые факторы, чтобы снизить нагрузку на подчиненных. О причинах, по которым медсестры быстро устают на работе, и как их устранить, читайте в журнале «Главная медицинская сестра» № 5 2023 с. 102.



Марина Калмыкова,
главная медицинская сестра БУЗ ВО «Вологодская городская больница № 2»

Способ 2. Публично признавайте заслуги и представляйте к наградам

Если главврач объявил сотруднику благодарность, заявите об этом на общем собрании. Также, чтобы публично признавать заслуги, организуйте Доску почета и размещайте на ней фотографии с именами работников. Если перечислять и поздравлять сотрудников публично, они будут больше ценить тот факт, что попали на такой стенд. Пошаговый алгоритм, как создать систему мотивации с информированием на Доске почета, найдете в приложении 1. Образец приказа с положением о Доске почета – в приложении 2.

Организируйте наградную комиссию, чтобы выдвигать кандидатов на награды разного уровня: государственные и ведомственные, уровня клиники, поощрения и знаки отличия. Алгоритм создания наградной комиссии смотрите в приложении 3, образец приказа с положением о комиссии и ее составом – в приложении 4.

Способ 3. Организуйте программы обмена опытом и направляйте сотрудников на иногородние конференции

Для обмена опытом, в том числе с другими медучреждениями, устраивайте дни открытых дверей, мастер-классы и обычные конференции. Так можно сплотить коллективы отделений и профгруппы, а также найти новые рабочие идеи. Как организовать такие обучающие мероприятия в своей клинике, читайте в журнале «Главная медицинская сестра» № 6 2023 г. 14. Перспективных работников направляйте на сторонние тематические конференции и семинары для повышения квалификации. Сотрудники особенно ценят очные мероприятия, которые проходят в других городах. Используйте такой метод мотивации как поощрение за заслуги. Например, если работник участвовал в подготовке мастер-класса в своей клинике.

Совет

Наладьте двустороннюю связь с коллективом на утренних планерках. Вовлеките персонал в обсуждение наиболее важных вопросов, а не просто разбирайте ежедневную текущую и нестандартные ситуации. Поощряйте выражение собственных мыслей, оценивайте удачные предложения. Тогда планерка станет диалогом между начальником и подчиненными, а не просто раздачей директив

Важно

Не злоупотребляйте техниками отрицательной мотивации. Если выстраивать отношения в коллективе исключительно на них – персонал будет ассоциировать работу со стрессом и негативными эмоциями

Совет

Фотографии сотрудников для Доски почета делайте в едином стиле. Хорошо смотрится однотонный, ровный фон, без полос и изображений посторонних предметов. На фоне не должно быть пятен и теней. Пригласите профессионального фотографа, чтобы он подсказал лучший ракурс для сотрудника и сделал фото в хорошем качестве

Способ 4. Проводите ежегодные конкурсы профмастерства в клинике

Организируйте профконкурсы, чтобы улучшить отношения внутри профгрупп и повысить престиж специальности у молодых специалистов. Так они увидят, к какому уровню мастерства и знаний нужно стремиться. Участники конкурса получают поддержку от коллег и руководителей подразделений, которые будут их готовить к заданиям. Тематику для конкурсов в клинике можно выбирать в соответствии с направлением областного конкурса профмастерства.

Способ 5. Подогревайте дух конкуренции в коллективе

Сформируйте условия, при которых работники будут стремиться достигать лучших результатов в работе. Некоторые работники сами всегда стремятся быть во всем первыми. Если сотрудник недоволен собой или тем, как к нему относятся коллеги, – это может стать мотивацией для робкого сотрудника. Он постарается улучшить результаты, чтобы выглядеть лучше также в собственных глазах. Если же сотрудник не склонен к конкуренции – его можно смотивировать, если порицать за плохие результаты. Также можно пригрозить работнику лишить его бонусов и привилегий ●

К сведению

Организируйте в медучреждении празднование Нового года, Дня медика, Международного дня медсестры. Приглашайте подчиненных к участию в областных и городских спортивных мероприятиях. Организуйте, например, «культурные

вторники» – совместные походы сотрудников в театр, участие в интеллектуальных играх и квизах, которые проходят в городе. С помощью таких мероприятий устраняют конфликты в коллективе и прививают корпоративные ценности.