

## «Не берите, проблемная»: красные флаги при подборе медсестер

**Предлагаем рекомендации по подбору персонала для главной медсестры. Из-за кадрового дефицита многие коллеги берут любых работников с подходящим образованием. В результате сложные сотрудники сорвут коллектив либо быстро уходят, главная медсестра теряет деньги и время на подбор и обучение. По рекомендациям сможете вовремя распознать проблемного или неадекватного работника и ускорите прием подходящего.**

---

### Красные флаги в резюме

**Меняет работу каждые год-два.** Спросите кандидата, в чем причина частой смены работы. Например, медсестра замужем за военным, ездила с ним по стране и поэтому меняла места работы. Если к моменту собеседования муж ушел из вооруженных сил, медсестру можно рассматривать на должность.

Часто меняют работу люди с высокой потребностью в эмоциональном насыщении. Им быстро надоедает на одном месте, и они уходят на другое – не потому что оно лучше, а потому что новое. Такой человек может быть харизматичным и убедительным, под его обаяние легко попадают окружающие. Однако руководителю лучше не нанимать такого кандидата, иначе потратит силы на обучение того, кто через год уйдет с должности.



**Наталья Кондратова,**  
главный врач  
стационара  
АО «Медицина»,  
д. м. н., профессор РАН.

**Большие перерывы между увольнением и приемом на новую работу.** Узнайте у кандидата, с чем они связаны. «Провал» в резюме возникает, если работник не нашел новое место, прежде чем уйти со старого. Разовый перерыв мог возникнуть по уважительной причине.

---

Скажем, если уволился, чтобы заботиться о тяжелобольном родственнике, и вышел на работу, когда состояние стабилизировалось.

Если «провалов» несколько, возможно, кандидат импульсивный: принимает решения «здесь и сейчас» и не думает о последствиях. Подать заявление на увольнение может, например, в отместку за то, что ему сделали замечание.

Еще одно возможное объяснение нескольких «провалов» – алкоголизм. Сотрудник уходит в запой, руководитель теряет его из виду и увольняет, и это повторяется из раза в раз. Помните: даже если в завязке сотрудник работает хорошо, когда не придет на смену, подведет и руководителя, и пациента.

## Красные флаги на собеседовании

**Отвечает общими формулировками на вопрос «Почему вы решили поменять работу?»** Большинство кандидатов отвечают, что хотят профессионально расти и совершенствоваться. Этот ответ указывают как «правильный» на сайтах поиска работы и в статьях «Как успешно пройти собеседование». Почти никогда он не соответствует действительности. Чтобы узнать истинные мотивы, попросите кандидата составить план профессионального

**«Провал» в резюме возникает, если работник не нашел новое место, прежде чем уйти со старого**

### Совет

Обратите внимание на детали резюме. Скажем, на адрес электронной почты. Название почтового ящика может сообщить о характере кандидата то, что не заметили в резюме или на собеседовании.

Например, однажды к нам пришла кандидатка на должность медсестры-анестезистки. Название ее почты на-

чиналось так: sumatoha@. Суматошность – не то качество, которое мы хотели бы видеть у медсестры реанимации. Однако в целом кандидатка расположила к себе, взяли. Буквально через месяц поняли: она действительно все делает в суматохе и распространяет ее на других. Пришлось прекратить сотрудничество.