

DOI: 10.33920/med-05-2311-04

УДК: 614.2

ОЦЕНКА УРОВНЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТРЕССА СРЕДИ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР

Н. Л. Изевлина

ФГБОУ ВО «Самарский государственный медицинский университет» Минздрава России, 443099, г. Самара, Россия

Резюме. Одной из важнейших задач при формировании безопасной больничной среды в медицинской организации является определение, выявление и устранение различных факторов риска для медицинского персонала, в том числе рисков возникновения стрессовых ситуаций. Профессиональная деятельность медицинского персонала связана с наличием разнообразных стрессовых ситуаций, обусловленных выраженными физическими, психическими, эмоциональными нагрузками.

Ключевые слова: медицинская сестра; профессиональный стресс; методики оценки стресса.

ASSESSMENT OF THE LEVEL OF PROFESSIONAL STRESS AMONG NURSES

N. L. Izevlina

Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education «Samara State Medical University» of the Ministry of Healthcare of Russia, 443099, Samara, Russia

Abstract. One of the most important tasks in creating a safe hospital environment in a medical organization is to identify, identify and eliminate various risk factors for medical personnel, including the risks of stressful situations. The professional activity of medical personnel is associated with the presence of a variety of stressful situations caused by severe physical, mental, and emotional stress.

Key words: nurse; professional stress; techniques for assessing stress.

For correspondence: Izevlina N. L. FSBEI HE «Samara State Medical University» of the Ministry of Healthcare of Russia, 443099, Samara, Chapaevskaya, 89, e-mail: n.l.izevlina@samsmu.ru

Information about author:

Izevlina N. L. <https://orcid.org/0000-0003-4738-4999>

Оценка уровня профессионального стресса в среде сестринского персонала происходила в несколько этапов.

На первом этапе применялась методика Е. И. Рогова «Шкала професси-

онального стресса», которая предназначена для выявления респондентов с признаками нервно-психической неустойчивости [1, 2, 3, 4]. Данная методика позволила выявить уровень

профессионального стресса специалистов сестринского дела двух отделений (табл. 1).

Согласно результатам, представленным в таблице 1, ни один из респондентов не показал высокий уровень стресса. Процент умеренного профессионального стресса у медицинских сестёр ревматологического отделения несколько выше (72 %), чем у медицинских сестёр кардиологического отделения (68 %). Умеренный уровень стресса характерен для много работающего профессионала — необходимо проанализировать ситуацию и посмотреть, как можно снизить уровень стресса.

Кроме того, полученные результаты говорят о преобладании низкого уровня стресса у медицинских сестёр кардиологического отделения (32 %) по сравнению с медицинскими сестрами ревматологического отделения (24 %). Необходимо отметить, что для большинства специалистов сестринского дела ревматологического отделения стресс не является проблемой в жизни, что позволяет им сохранять состояние занятости и удовлетворения профессиональной деятельностью.

Также из табл. 1 видно, что в ревматологическом отделении у 4 % медицинских сестер выявлен средний уровень профессионального стресса. Можно утверждать, что стресс для данных специалистов сестринского дела представляет безусловную проблему.

Интересным, является вероятность влияния возрастного показателя на уровень стресса. В табл. 2 представлены результаты второго этапа исследова-

ния, благодаря которым можно судить о влиянии возраста на уровень стресса.

Из табл. 2 видно преобладание низкого уровня профессионального стресса у медицинских сестер кардиологического отделения в возрастной период от 20 до 30 лет (32 %), в то время как у ревматологических медицинских сестёр в этом возрастном периоде преобладает умеренный уровень профессионального стресса (24 %). В возрастной период от 31 года до 40 лет у 28 % медицинских сестер кардиологического отделения и 36 % медицинских сестёр ревматологического отделения уровень стресса возрастает до умеренного. В возрастном периоде от 41 года до 50 лет у медицинских сестер кардиологического и ревматологического отделений умеренный уровень стресса (12 %), но в ревматологическом отделении у одного респондента этого возраста средний уровень профессионального стресса (4 %).

На уровень профессионального стресса влияет также стаж работы респондентов (табл. 3). Согласно полученным результатам третьего этапа, в первые 10 лет работы у медицинских сестер кардиологического отделения равные показатели низкого (32 %) и умеренного (32 %) уровней профессионального стресса, у медицинских сестер ревматологического отделения преобладают и низкий уровень (24 %) и умеренный (24 %) уровень стресса. После 10 лет работы у 28 % медицинских сестер кардиологического отделения и у 40 % медицинских сестер ревматологического отделения идет рост уровня

Таблица 1

Оценка уровня профессионального стресса специалистов сестринского дела

Уровень профессионального стресса	Медицинские сестры кардиологического отделения		Медицинские сестры ревматологического отделения	
	Абс. число	Доля в общем числе, %	Абс. число	Доля в общем числе, %
Низкий уровень	8	32	6	24
Умеренный уровень	17	68	18	72
Средний уровень	-	-	1	4
Высокий уровень	-	-	-	-
Итого:	25	100	25	100