

# Негативный отзыв о враче: как удалить и взыскать с сайта компенсацию. Образцы для разбирательства

В статье – образцы для судебного разбирательства с владельцем сайта, чтобы удалить негативный отзыв про врача и взыскать компенсацию. Материал подготовил юрист, которому удалось выиграть такое дело.

В прошлом году я защитил интересы врача-эндоскописта. Сайт удалил негативный отзыв о ее работе и выплатил 100 тыс. руб. компенсации морального вреда. Исход таких дел зависит от многих факторов. От того, как проходил спор на досудебной стадии, к каким выводам пришла лингвистическая экспертиза на этапе судебного разбирательства и т. д. По похожим ситуациям суды могут принимать противоположные решения. В материале я раскрыл подходы, которые привели к победе и которые может использовать читатель.

В приложении 1 дал образец искового заявления о защите чести, достоинства и деловой репутации с примечаниями, что следует прописать. В приложении 2 – правовые позиции, которые истцу необходимо раскрывать в ходе спора, с образцами формулировок. Например, если владелец сайта подал возражения, где указал, что не является надлежащим ответчиком. В приложении 3 найдете образец ходатайства о назначении лингвистической экспертизы.



Дмитрий Борисович  
ГАГАНОВ, юристконсульт  
Ассоциации организа-  
торов здравоохранения  
в онкологии

## Приложение 1

В \_\_\_\_\_ районный суд  
города \_\_\_\_\_  
Истец: \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_  
Адрес для получения почтовой корреспонденции: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_  
Раб. тел. +7 \_\_\_\_\_

❗ Ответчик: \_\_\_\_\_  
ОГРН \_\_\_\_\_  
Генеральный директор: \_\_\_\_\_  
Адрес юридического лица: \_\_\_\_\_  
Адрес компании, указанный на веб-странице  
https:// \_\_\_\_\_ .html,  
« \_\_\_\_\_ »

Размер госпошлины при подаче искового заявления имущественного характера, не подлежащего оценке, а также искового заявления неимущественного характера составляет для физических лиц **300 руб.** (подп. 3 п. 1 ст. 333.19 НК РФ).

### Исковое заявление о защите чести, достоинства и деловой репутации

❷ Я, Ф. И. О., окончил \_\_\_\_\_  
медицинский университет по специальности «лечебное дело», прошел  
повышение квалификации (приложение № 1), получил диплом о про-  
фессиональной переподготовке (приложение № 2).

В \_\_\_\_\_ году мне была присвоена первая квалификационная кате-  
гория по специальности « \_\_\_\_\_ » (приложение № 3).

В \_\_\_\_\_ году я прошел обучение по программе дополнительного  
профессионального образования « \_\_\_\_\_ »  
и получил сертификат специалиста (приложение № 4).

❶ Приложите распечатку из ЕГРЮЛ

❷ Коротко об истце: сведения, которые подтверждают высокую квалификацию

## ПРОВЕРКИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КОНТРОЛЕРАМИ

3 С \_\_\_\_\_ г. по настоящее время я работаю в \_\_\_\_\_  
врачом – \_\_\_\_\_ (приложение № 5).

4 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (я обнаружил нижеприведенный спорный отзыв  
\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.) на странице \_\_\_\_\_

https:// \_\_\_\_\_ /  
интернет-сайта https:// \_\_\_\_\_ /) были  
распространены сведения, не соответствующие действительности, оскор-  
бляющие мою честь и достоинство и порочащие мою деловую репутацию

5 (факт размещения подтверждается Заключением \_\_\_\_\_ /  
нотариальным протоколом осмотра вещественного доказательства –  
приложением № 6 к настоящему исковому заявлению), а именно:

6 « \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

».

7 Указанные материалы оскорбляют мою честь и достоинство, порочат  
мою деловую репутацию и как человека, и как специалиста в области  
\_\_\_\_\_, поскольку содержат  
утверждения, не соответствующие действительности, о нарушениях  
с моей действующего законодательства, вменяют состав покушения  
на убийство (ст. 105 УК РФ), покушение на причинение тяжкого вреда  
здоровью по неосторожности (ст. 118 УК РФ), совершении нечестного

5 Приложите копии трудового договора и должностной инструкции, заверенные  
отделом кадров

7 Изложение спорного случая, из-за которого про врача написали негативный  
отзыв на сайте ответчика

5 Приложите заключение по исследованию цифровой информации либо нотари-  
альный протокол осмотра доказательств – страницы в сети Интернет

6 Дословно перепишите негативный отзыв, соблюдая орфографию и пунктуа-  
цию автора

7 Этот абзац пишете, если автор отзыва указал, что врач нанес вред его здоро-  
вью или пытался это сделать. Например, указал, что «чуть не покалечил»,  
«покалечил», «порвал» и т. д.