

Чайка и Микроменеджер. Как заму сработаться с токсичным главврачом

В статье — инструкция, как заму сработаться с токсичным руководителем. Ведущий эксперт в области профкоммуникации объяснил, как снизить уровень стресса и не выгореть, если ваш главврач Чайка или Микроменеджер. Три инструмента прилагаются.

Новые типы токсичных руководителей

В последние годы в медицине появились новые типы неэффективных руководителей – Чайка-менеджер и Микроменеджер. Различие в уровне контроля. Микроменеджер контролирует каждый шаг подчиненного, вносит правки до запятой, а Чайка-менеджер, наоборот, пускает всю работу на самотек, но потом вдруг набрасывает задачи и надолго забывает о подразделении. Оба варианта плохи по-своему. Причины такого поведения связаны с личностью руководителя → 55.



Игорь СПИВАК,
доцент кафедры организации профессионального образования и образовательных технологий РНИМУ им. Н.И. Пирогова, ведущий эксперт в области профкоммуникации, управления стрессом и выгоранием, к. психол. н.

Чайка-менеджер. Такой главврач внезапно появляется на совещании или в отделении, раздает указания, которые часто отменяют предыдущие, и также внезапно бросает подчиненных на неопределенный срок. Это авторитарный руководитель с низким уровнем профессиональной культуры, который использует подчиненных, чтобы достигать личных целей и удовлетворять амбиции.

Микроменеджер. Контролирует все: насколько быстро и качественно вы работаете и как достигаете результата. Такой руководитель неопытный, тревожный и неуверен-

ный в себе. Он пытается подчеркнуть свою значимость и присвоить командные победы себе.

Если главврач раньше так себя не вел, микроменеджмент может сигнализировать о его выгорании. Руководитель становится раздражительным, берет работу целиком на себя. Может поручить одну задачу нескольким замам, а потом обвинить их в бездействии и некомпетентности.

Чем опасна работа с токсичным главврачом

Замы быстро теряют инициативу, уверенность и экспертные качества. Они перестают работать вдумчиво, труд превращается в рутину. Длительный эмоциональный дискомфорт приводит к выгоранию и профдеформации.

Работа с таким руководителем сопровождается постоянным стрессом, с которым очень сложно бороться. Но несколько способов все же есть. О них – далее.

Три инструмента в помощь заместителю

Будьте проактивны. Проактивность – это способность проявлять инициативу, выполнять работу творчески

6 причин,
из-за которых
главврач может стать
токсичным

1. Недостаточный опыт в руководстве.
2. Неумение делегировать.
3. Тиражирование одного метода, который однажды сработал. Например, в обучении новичков.
4. «Синдром основателя», когда руководитель хочет присвоить все победы и власть после создания и успешного развития организации, подразделения.
5. Желание подчеркнуть свою значимость.
6. Неуверенность и высокая тревожность.