

Серый кардинал в команде. Почему он требует вашего срочного внимания и как вернуть власть в свои руки

В статье — рекомендации психолога по взаимодействию с непростым, но ценным сотрудником — серым кардиналом. Читайте, как не дать ему подорвать ваш авторитет и расположить к сотрудничеству. Есть алгоритм диалога для ситуации, когда серый кардинал саботирует нововведения.

Кто такой серый кардинал и как он себя ведет

Серый кардинал – это сотрудник, который не занимает должность руководителя, но обладает огромной властью и влиянием. Он может появиться в любом коллективе, независимо от стиля управления руководителя. Нарисуем портрет такого сотрудника, чтобы вы могли его узнать.



Оксана АЛЕНЧЕНКО,
психолог КГБУЗ «Краевая
клиническая больница»,
г. Красноярск

Стремится к достижениям, высокий профессионализм. Зачастую победы коллектива серый кардинал причисляет к собственным успехам, поэтому мотивирует персонал отделения к достижениям. Про таких говорят, что «им больше всех надо». Например, призывает неукоснительно соблюдать стандарты по лекарственной безопасности, чтобы всегда проходить внутренний аудит на высокую оценку. Обучает коллег и рвется выступать на внутрибольничных конференциях, чтобы рассказать об успехах подразделения. Другие сотрудники могут

не разделять такого стремления к развитию, ведь придется масштабно перестраивать свою работу и быть постоянно на виду у всей больницы.

Руководитель оказывается между двух огней. Если полностью поддержит этого сотрудника, остальные будут думать, что «не подписывались делать лишнюю работу». Если в корне подавит инициативу, серый кардинал начнет саботировать процессы. Еще одна незавидная роль завотделением – остаться не у дел, пока серый кардинал блещет на всех планерках.

Решает вопросы в обход руководителя и влияет на коллектив. Например, возникла такая ситуация. Коллегам на одинаковых должностях зарплату начислили по-разному. Серый кардинал очень быстро об этом узнал, потому что в коллективе ему доверяют. Сам пошел в бухгалтерию и потребовал восстановить справедливость. Бухгалтер нашел ошибку и доначислил работнику разницу. Авторитет и благодарность серому кардиналу в коллективе растет, в отличие от руководителя.

К тому же он показал пример, что так делать можно – сотрудники стали ходить в бухгалтерию по любым вопросам. Бухгалтера отвлекают от работы, он удивляется, что приходится давать разъяснения по однотипным проблемам, которые мог дать подчиненным завотделением.

Не боится открыто противостоять начальнику. Серого кардинала отличает смелость в решениях и отстаивании своей позиции. Он может при всех задавать много вопросов, в том числе неудобных, привлекать вышестоящее начальство на свою сторону. Например, медсестра спрашивает на собрании, почему старшая медсестра не дает ей возможности подрабатывать дежурством, эта привилегия есть только у ее подруги. К старшей медсестре начинают присматриваться руководители, хотя вовсе необязательно, что медсестра сказала правду.

Серого кардинала отличает смелость в решениях и отстаивании своей позиции