

Диспансеризация. Как подготовить медсестер и организовать работу отделения профилактики

В статье – инструкция, как организовать работу по проведению диспансеризации: подготовить СОПы и алгоритмы, обучить медсестер проведению диспансеризации и организовать работу кабинета профилактики. Сможете объяснить, какие мероприятия проводить на каждом этапе, как провести консультацию с пациентом, которая мотивирует его изменить нездоровое поведение. Образцы документов и инструменты для сотрудников прилагаются*.

Подготовьте графики и СОПы

Составьте графики работы сотрудников на время диспансеризации и профилактических осмотров. К работе нужно привлечь медсестер отделения профилактики, участковых медсестер и медсестер, которые работают с врачами общей практики.

Определите, кто будет работать самостоятельно, а кто – под руководством терапевта, врача общей практики или участкового. Если нужно, временно переставьте медсестер из одного кабинета в другой.

Актуализируйте СОПы и алгоритмы проведения диспансеризации. Пропишите в СОПе, какие медизделия понадобятся для диспансеризации, дайте алгоритм действий на I и II этап процедуры. Укажите, как действовать в форс-мажорных ситуациях. Образец СОПа – в приложении 1.



Светлана Гусева,
главный врач
ГБУЗ СО «Самарская
городская поликлиника
№ 6 Промыш-
ленного района»,
заслуженный врач,
отличник здравоохра-
нения, д. м. н.

Проведите инструктаж по правилам проведения диспансеризации

** Статья подготовлена по материалам системы «Главная медицинская сестра»*

Разъясните медсестрам, какие мероприятия должны проводить на обоих этапах диспансеризации. Для обучения используйте СОП и алгоритмы, а также разъяснения ниже. Выдайте методические и информационные материалы, в том числе памятки с исследованиями и анализами, которые необходимо провести на каждом этапе диспансеризации (приложение 2).

Информирование пациентов. Напомните сотрудникам, что должны рассказывать пациентам и их семьям о возможности пройти диспансеризацию. В беседе стоит упомянуть цели диспансеризации и исследования, которые можно провести с ее помощью. Чтобы мотивировать пройти диспансеризацию, пациентам можно раздавать информационные буклеты. Кроме того, можно сразу предоставить графики работы отделений и участковой службы.

Первый этап. Прежде чем направить на исследования, нужно рассказать пациенту о правилах и последовательности их прохождения. Чтобы уточнить перечень исследований, проводят анкетирование. При этом важно не только собрать необходимые сведения по форме, но и узнать, есть ли у человека дополнительные жалобы помимо тех, которые назвал в процессе опроса. Какие еще мероприятия должны провести на этом этапе, смотрите на плашке → 94.

Когда получают результаты исследований, медсестры должны определить факторы риска развития у пациента хронических неинфекционных заболеваний (ХНЗ). После этого провести краткое индивидуальное профилактическое консультирование, на котором разъяснят пациенту факторы риска и помогут скорректировать образ жизни. Разъясните, как провести консультирование, и раздайте медсестрам алгоритм консультирования (приложение 3).

Обратите внимание, что цель консультации – помочь пациенту скорректировать поведение. На консультации нельзя осуждать образ жизни пациента и пытаться навязать ему свою позицию.

Второй этап. На втором этапе диспансеризации медсестры должны провести групповые или индивидуальные углубленные консультации для пациентов с ХНЗ. Объясняют, как профилактировать эти заболевания. Пациентам с высоким риском сердечно-сосудистых заболеваний рассказывают об основных симптомах инфаркта миокарда и инсульта и о правилах первой помощи. Кроме того, должны сообщить всем пациентам о возможности пройти исследование на ВИЧ-инфекцию и выдать адреса организаций, где это можно сделать.

По итогам работы медсестры готовят амбулаторную карту пациента по форме ф 025У и учетную форму № 131. Также делают записи в журнале приема пациентов по ПМО и диспансеризации и журнале учета работы медорганизации по медицинской профилактике. Объясните, что

Памятка. Мероприятия, которые медсестра должна провести до направления на исследования на первом этапе диспансеризации

- 1 Проинструктировать пациента о правилах прохождения и последовательности обследований.
- 2 Взять кровь для общего анализа.
- 3 Провести опрос или анкетирование пациента.
- 4 Рассчитать индекс массы тела.
- 5 Измерить артериальное давление на периферических артериях.
- 6 Определить уровень общего холестерина в крови и глюкозы в крови натощак.
- 7 Снять электрокардиографию в покое.
- 8 Измерить внутриглазное давление.