

Инструктаж по новым правилам работы с персональными данными для медсестер: о чем предупредить, чтобы избежать полумиллионного штрафа

В статье – инструктаж для среднего медперсонала по работе с персональными данными. Разобрали, кому можно раскрывать сведения о здоровье пациента, когда для этого требуется его согласие и что делать, если родственники запрашивают сведения о пациенте после его смерти. Показали, как работать с фото- и видеосъемкой и какие новые штрафы грозят за нарушения. Памятки для внутреннего обучения прилагаются.

Светлана Дворникова,
начальник
юридического
отдела ФГБУ «ЦКБ
с поликлиникой»
Управления делами
Президента РФ

Андрей Севостьянов,
ведущий
юрисконсульт ФГБУ
«ЦКБ с поликлиникой»
Управления делами
Президента РФ

В своей работе медсестры ежедневно взаимодействуют с врачебной тайной – персональными данными пациента: получают сведения при оформлении карты и ИДС, передают их врачам и следят за тем, чтобы документы не стали доступны посторонним. При взаимодействии с такими данными сотрудники должны четко понимать свои обязанности.

Нарушения в сфере персональных данных влекут не только дисциплинарную и административную и уголовную ответственность, но и крупные финансовые риски (ст. 13.11, 13.14 КоАП, ч. 2 ст. 137 УК). Напомним: в 2025 году увеличили штрафы за утечку персональных данных. За распространение этих сведений предусмотрели штраф до 200 тыс. руб., за утечку биометрических данных – до 500 тыс. руб. (Федеральный закон от 30.11.2024 № 420-ФЗ).

Главная задача руководителя сестринской службы – регулярно разъяснять подчиненным порядок работы с персданными и контролировать его соблюдение. На что стоит обратить внимание на инструктаже, читайте далее в статье.

Если сведения запрашивает сам пациент – предоставить их можно без опасений

Как поступать, если кто-то запрашивает персданные

В работе отделения регулярно возникают ситуации, когда сотрудники получают устные или письменные запросы о состоянии пациента. Медсестрам необходимо проверять, кто именно обращается и на каком основании просит сведения.

Обращается пациент. Разъясните медсестре, что в таком случае действует базовое правило: если сведения запрашивает сам пациент – представить их можно без опасения разгласить врачебную тайну. Он имеет законное право получить любую информацию о состоянии своего здоровья и ходе лечения.

Обращается третье лицо. Когда устный или письменный запрос поступает не от пациента, медсестра должна для начала убедиться, есть ли законные основания для передачи информации. Если пациент несовершеннолет-

Памятка. Штрафы за нарушения в работе с персональными данными

- 1 За массовую утечку персданных – до 200 тыс. руб. (п. 12 ст. 13.11 КоАП).
- 2 За единичные нарушения – штраф за каждого человека до 15 тыс. руб. (п. 2 ст. 13.11 КоАП).
- 3 За утечку биометрических персданных – до 500 тыс. руб. (п. 17 ст. 13.11 КоАП).

Если пациент не дал прижизненное разрешение разглашать сведения о его здоровье после смерти, то раскрывать сведения родственникам нельзя

ний или признан судом недееспособным, сведения о нем вправе получать законные представители – родители, усыновители или опекуны (ст. 22 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ).

Если информацию запрашивают супруги, совершеннолетние дети, бабушки и дедушки, адвокаты или иные лица – необходимо запросить документальное подтверждение их полномочий.

Это может быть нотариальная доверенность либо письменное согласие пациента. Его оформляют в ИДС или отдельным документом.

Как действовать в тяжелых и конфликтных случаях

На практике сложные ситуации возникают, когда пациент умер или находится в тяжелом состоянии. Порядок действий зависит от того, подписал ли пациент прижизненное согласие о разглашении.

Согласие пациента есть. Если пациент заполнил ту часть ИДС, где дал право разглашать врачебную тайну после смерти, вопросов возникать не должно. Медсестры могут передавать информацию тем гражданам, которых пациент указал в документе.

Согласия пациента нет. Если прижизненного разрешения пациента нет, раскрывать медицинские сведения родственникам нельзя.

Исключение – право сообщить супругу или одному из близких родственников неблагоприятный прогноз развития заболевания (п. 3 ст. 22 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ).

Напомним: к близким родственникам относятся родители, дети, братья, сестры, дедушки, бабушки и внуки. Информацию необходимо передавать корректно и без излишних медицинских подробностей.