

ПРИМЕРНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ПРИЕМНЫХ ОТДЕЛЕНИЙ (ПРИЕМНЫХ ПОКОЕВ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об организации работы приемных отделений (приемных покоев) определяет правила работы приемных отделений в медицинских организациях, подведомственных исполнительным органам государственной власти субъекта РФ.

1.2. Приемные отделения организуются в медицинских организациях, осуществляющих оказание медицинской помощи гражданам в условиях стационара.

2. Функции приемного отделения

2.1. Оказание медицинской помощи пациентам в экстренной и неотложной формах в соответствии с порядками оказания медицинской помощи на основе стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, включая проведение диагностических исследований, необходимых для постановки пациенту диагноза, консультаций специалистов, консилиумов.

2.2. Госпитализация пациентов в отделения стационара.

2.3. Информирование об обращении пациента в приемное отделение и состоянии его здоровья.

2.4. Передача специальных сообщений об обращении пациентов в случаях, предусмотренных законодательством.

2.5. Оформление документов в случае смерти пациента в приемном отделении и организация транспортировки тел умерших пациентов в патологоанатомическое отделение, подразделения патологоанатомического бюро или бюро судебно-медицинской экспертизы.

2.6. Временное хранение имущества пациентов с момента их обращения в приемное отделение до передачи материально-ответственному должностному лицу отделения, в которое госпитализируется пациент, либо выдачи собственному пациенту или его представителю.

3. Требования к приемному отделению

3.1. Путь к приемному отделению на территории медицинской организации должен быть

оснащен указателями, либо при каждом входе (въезде) на территорию медицинской организации должна быть размещена схема движения к приемному отделению. Схемы (указатели) должны располагаться в доступном для ознакомления месте, содержать исчерпывающие и точные ориентиры, надписи должны быть выполнены крупным разборчивым шрифтом.

3.2. Приемное отделение располагается на первом этаже здания медицинской организации.

Вход в приемное отделение оборудуется:

- вывеской "Приемное отделение" либо "Приемный покой", выполненной крупным разборчивым шрифтом;

- пандусами, поручнями, иными приспособлениями, обеспечивающими беспрепятственный доступ для лиц с ограниченными физическими возможностями;

- наружной кнопкой вызова медицинского персонала.

Вход и передвижение по приемному отделению не должны создавать затруднений для лиц с ограниченными физическими возможностями.

Вход в приемное отделение должен иметь уличное освещение в ночное время.

3.3. Пациенты, не имеющие возможности самостоятельно передвигаться, доставляются в приемное отделение бригадами скорой медицинской помощи с использованием специальных технических средств (носилок).

Перемещение пациента на больничную каталку, кресло-каталку, иное техническое средство вне помещения не допускается и осуществляется исключительно в приемном отделении (приемном покое).

3.4. Потоки пациентов, обращающихся в приемное отделение, должны быть разделены на:

- пациентов, обратившихся для оказания экстренной или неотложной медицинской помощи;

- пациентов, обратившихся в порядке плановой госпитализации в отделения стационара.

Маршруты пациентов, обратившихся в приемное отделение, и пациентов, находящихся на лечении в медицинской организации

ции или выписанных из медицинской организации, не должны пересекаться.

3.5. Помещения приемного отделения, их количество, состав и состояние должны соответствовать:

- санитарным правилам СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг";

- санитарным правилам и нормам СанПиН 3.3686-21 "Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней";

- санитарным правилам "Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий. СП 1.1.1058-01".

3.6. Все помещения приемного отделения оборудуются вывесками с указанием номера помещения (кабинета) и его функционально-назначения.

3.7. Приемное отделение должно иметь холл, оснащенный посадочными местами, питьевой водой, туалет.

В холле в доступном для пациентов и посетителей месте размещается информационный стенд, содержащий следующую информацию:

- копию лицензии медицинской организации на осуществление медицинской деятельности либо копию выписки из реестра лицензий, подтверждающую наличие у медицинской организации лицензии на осуществление медицинской деятельности;

- информацию о часах приема плановых пациентов, порядке госпитализации пациентов;

- информацию о днях и часах посещения пациентов, днях и часах приема лечащим врачом;

- правила внутреннего распорядка медицинской организации;

- перечень продуктов, разрешенных для передачи пациентам;

- территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации";

- список телефонных номеров администрации и отделений медицинской организации;

- список телефонных номеров Минздрава субъекта РФ, страховых медицинских организаций, территориального фонда обязательного медицинского страхования, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения.

Если в холле ведется видеонаблюдение, то перед входом в приемное отделение либо на входной двери размещается информационная табличка следующего содержания: "Внимание! В помещении ведется видеонаблюдение!". Табличка должна быть выполнена крупным разборчивым шрифтом.

3.8. В холле приемного отделения размещается пост охраны либо помещение оснащается "тревожной кнопкой".

3.9. В приемном отделении (приемном пункте) должна быть обеспечена возможность проведения пациенту основных диагностических исследований в течение 30 минут с момента его поступления.

3.10. Приемное отделение должно быть оснащено оборудованием, неснижаемым запасом лекарственных препаратов и медицинских изделий для оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах. Оборудование должно быть в рабочем состоянии.

3.11. Приемное отделение должно быть оснащено средствами связи (в том числе мобильной), оборудованием и программным обеспечением для проведения видеосвязи по защищенному каналу связи, средствами для фотофиксации.

3.12. У дежурного врача приемного отделения должны быть в наличии следующие документы:

- нормативно-правовые акты и локальные нормативные документы медицинской организации, регламентирующие работу приемного отделения;

- порядки оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах;

- алгоритм действия медицинского персонала при массовом поступлении пациентов;

- документы по соблюдению санитарно-эпидемиологического режима и профилактики внутрибольничных инфекций, в том числе алгоритмы действий при выявлении инфекций;