

Имидж главной медсестры. Как укрепить авторитет руководителя

Предлагаем рекомендации психолога, как главной медсестре укрепить авторитет среди коллег и подчиненных. Посмотрите, как создать привлекательный образ руководителя, добиться уважения и доверия сотрудников. Памятки, как выстраивать коммуникацию с подчиненными и коллегами, прилагаются.

На имидж руководителя влияют внешний вид и оформление рабочего кабинета, манеры устного и письменного общения, позиционирование в цифровом пространстве. Подробнее о каждом из пунктов – далее в статье.

Внешний вид и оформление кабинета

Важный элемент внешнего вида главной медсестры – одежда. Она должна быть строгой, элегантной, чистой и недешевой. Для работы уместен деловой костюм и стильный медицинский халат.

Деловой костюм современной женщины включает жакет плюс сменные блузки в сочетании с юбкой или брюками либо платьем. Выбирайте модели, которые подчеркивают фигуру, но не сковывают движения. Правильный гардероб главной медсестры состоит из семи базовых вещей: пальто, платья, жакета, юбки, блузки, брюк и трикотажного пуловера. Они создают варианты костюма и усиливают профессиональный имидж.

Отдавайте предпочтение в цвете одежды спокойным, темным и глубоким тонам. Они делают имидж зрелым, авторитетным, доверительным. Есть мнение, что черный вызывает сопротивление у сотрудников, а коричневый выглядит депрессивно. Поэтому дополняйте костюм бе-



Игорь Спивак,
доцент кафедры организации профессионального образования и образовательных технологий РНИМУ им. Н.И. Пирогова, эксперт в области профессиональной коммуникации, управления стрессом и выгоранием, к. психол. н.

жевым или цветом кофе с молоком – так вы освежите лицо и будете выглядеть благородно.

Макияж также важен для привлекательного имиджа. Он должен быть естественным. Придерживайтесь трех правил делового макияжа.

Первое – сдержанная цветовая гамма. Выбирайте натуральные оттенки бежевого, коричневого, серого, жемчужного или бронзового.

Второе – правильные акценты. Это – брови, особенно в сочетании с деловой прической. Можете наносить немного хайлайтера на скулы, это освежает образ и придает отдохнувший вид.

Третье – умеренность. Избегайте «тяжелого» макияжа, который создает неприятное впечатление слоеного торта и может поплыть.

Правильно оформленный просторный и светлый кабинет с необходимой мебелью и современной оргтехникой также благотворно влияет на имидж главной медсестры. По возможности разместите рабочий стол и стол для совещаний относительно друг друга Т-образно. Руководитель располагается в офисном кресле, подчиненные – на стульях. При беседе с сотрудником, равным или выше по статусу, пересаживайтесь за стол для совещаний напротив коллеги или на ту же сторону под углом к нему.

Чтобы повысить авторитет и доверие, можете разместить на стене за спиной сертификаты, дипломы, грамоты в рамках.

Устное и письменное общение

Чтобы поддерживать имидж и выглядеть убедительно, демонстрируйте подчиненным и коллегам в устной речи следующие качества.

Говорите размеренно и достаточно громко, чтобы вас слышали без усилий