

# Как собеседовать медсестер при приеме на работу, чтобы сделать правильный выбор

**Подготовили рекомендации, как эффективно проводить собеседования медсестер и оценить результаты, чтобы не ошибиться и выбрать подходящую кандидатуру. Инструментами поделились главные медсестры крупных клиник, которые сократили текучесть молодых специалистов до минимума.**

---

## **Подготовьтесь к собеседованию**

При подготовке к интервью сравните резюме кандидатов, которые получили из кадровой службы, и требования в заявке на подбор сотрудника. Если не прописывали подробно требования, возьмите их из должностной инструкции. Посмотрите, какую недостающую информацию необходимо выяснить на собеседовании, а какую – проверить на достоверность.

Вопросы можно написать на резюме или использовать специальный оценочный лист. С помощью листа удобно не только подготовиться к встрече с кандидатом, но и оценивать его непосредственно в процессе интервью. Образец такого листа смотрите в приложении 1.

**Проверьте образование и изучите опыт работы.** Посмотрите, соответствует ли специальность и профподготовка кандидата должности, на которую он претендует. Проанализируйте даты в резюме. Определите срок

---

обучения, соответствует ли он норме, были ли перерывы в учебе. Соотнесите дату окончания учебы с датой выхода на работу.

Определите периоды между сменами работы. Если они продолжительные, на встрече с кандидатом узнайте причины. Например, перерывы между работами в пять-шесть месяцев могут свидетельствовать о проблемах со здоровьем, нежелании работать или других, более приоритетных для кандидата по сравнению с поиском работы факторах.

Посмотрите, как долго кандидат работал на предыдущих местах. Если несколько раз повторяются короткие сроки, это может говорить о том, что он не проходил испытательный срок, вступал в конфликты или у него проблемы со здоровьем. Уточните это в беседе.

Соотнесите названия должностей, указанных в резюме, с функционалом, который описал кандидат. Возможно, обязанности не соответствуют должности. Например, кандидат написал в резюме должность старшей медсестры, а обязанности указал как у медсестры процедурной. При встрече попросите подробнее рассказать о том, что человек делал на указанной должности.

**Учитывайте опыт кандидата.** На собеседовании с выпускницей медучилища в первую очередь выясните ее мотивацию, готовность к работе, адекватность представлений о меддеятельности. Медсестру со стажем спрашивайте о профессиональном опыте, выполняемых обязанностях, используемых материалах, технологиях, инструментарии. Обязательно расспросите о причинах увольнения с прежней работы.

Для оценки профессиональных компетенций подготовьте практические задания. Если это невозможно, попросите детально описать алгоритм действий в конкретных ситуациях, ответить на узкие практические вопросы. Например, спросите: «Как стерилизовать зеркала, чтобы они не мутнели?».

Если сомневаетесь в профессиональных знаниях, лучше задать закрытый вопрос, предполагающий однозначный ответ

### ПРИМЕР

#### Как проверить знания кандидата на должность операционной медсестры

Приготовьте комплект хирургических инструментов и попросите назвать их все. Положите среди них инструмент, не используемый в хирургии, чтобы посмотреть на действия соискателя. Она может не знать, что это, но должна точно сказать, что он не хирургический. Если нет возможности принести настоящие инструменты, распечатайте рисунок с ними.

**Учитывайте, какой информации не хватает.** Подготовьте вопросы, необходимые для получения нужной информации. Если сомневаетесь в профессиональных знаниях, лучше задать закрытый вопрос, предполагающий однозначный ответ. Например, «В чем отличие хирургического пинцета от анатомического?». Если хотите узнать, как человек принимает решения и рассуждает, задавайте открытые вопросы. Например, кандидата на должность старшей медсестры попросите: «Определите зоны ответственности главной, старшей и «рядовой» медицинских сестер».

Сгруппируйте вопросы по темам: практические знания, умения, навыки, личностные качества, мотивация. Смотрите примеры таблиц со сгруппированными вопросами для собеседования операционной и старшей операционной медсестер в приложении 2.

**Подготовьте кейсы.** Разработайте кейсы, которые дадут возможность оценить требуемые качества. Например, для оценки профессионализма – кейс с моделью реальной аварийной ситуации, для оценки личностных характеристик – кейс с общением с пациентом или коллегами.

### ПРИМЕР

**Кейс для оценки медсестры.** Опишите кандидату ситуацию и попросите рассказать, как он будет действовать.