

# Медсестра жестоко обращается с пациентом: как распознать и какие меры принять

**В статье – инструкция, по которой сможете предупреждать, распознавать и устранять жестокое обращение медсестер с пациентами. Медицинские психологи и специалист по коммуникации объяснили, по каким признакам понять, что к пациенту применяют насилие, как оказать помощь и найти виновника. Памятка, как определить жестокое обращение, прилагается.**

---

**Светлана Архипенко**, медицинский психолог, психолог-консультант ГБУЗ «Городская клиническая больница № 52 Департамента здравоохранения города Москвы», наставник здравоохранения

**Галина Ткаченко**, медицинский психолог ФГБУ «Центральная клиническая больница» Управления делами Президента, к. психол. н.

**Анна Хасина**, эксперт по дружелюбной коммуникации и организационной культуре, директор консалтинговой компании «MAC-менеджмент»

## Как медсестры могут проявлять жестокое обращение

Жестоким обращением считают любое бездействие или действие, которое нарушает Этический кодекс медицинской сестры России, этические принципы медицинской деонтологии, правила соблюдения конфиденциальности информации и правила из ИДС, российское законодательство. Выделяют жестокое обращение пяти видов: отсутствие ухода, физическое, психологическое, сексуальное, а также финансовое и материальное насилие.

**Отсутствие ухода** означает, что медсестра не выполняет обязанности по уходу, которые закрепили в ее должностной инструкции, и этим причиняет физические и эмоциональные страдания пациенту.

### ПРИМЕР

Медсестра не дает адекватное обезболивание, не меняет положение тела лежачего пациента, его постельное и нательное белье, чем провоцирует пролежни. Пациенту после

---

инсульта не помогает пользоваться туалетом, а надевает памперс, чем увеличивает страдания и замедляет восстановление.

**Физическое насилие** медсестра проявляет, если намеренно причиняет пациенту боль, наносит травмы или ограничивает свободу движения. Ограничивать может при помощи физической силы либо медикаментозных средств, неполноценного или неадекватного питания.

#### **ПРИМЕР**

Медсестра тащит и бьет ребенка, который отказывается идти на уколы, пациента психиатрического диспансера связывает либо привязывает к кровати или креслу.

**Психологическое насилие** медсестра использует, если вербально или невербально воздействует на эмоции и психику пациента, чем вызывает психологические или психические страдания. Распространенные формы психологического насилия – оскорбления, угрозы, высмеивание, изолирование.

#### **ПРИМЕР**

Медсестра издевается над пациентом с нарушением речи, отказывается пустить родителя в палату к несовершеннолетнему пациенту, угрожает лишить его обеда или поставить в угол за плохое поведение.

**Сексуальное насилие** медсестра совершает, если выполняет насильственные действия сексуального характера, делает сексуальные прикосновения, домогается – производит или показывает то, что содержит явный или скрытый сексуальный подтекст.

#### **ПРИМЕР**

Медсестра требует полностью обнажиться для гинекологического осмотра, во время него делает неуместные комментарии. Медсестра неоправданно дотрагивается

**Жертву насилия обнаружит его эмоциональное состояние – избегание людей, нежелание идти на контакт и открыто говорить**

до интимных зон пациента, неоправданно вводит пациенту предметы в прямую кишку или влагалище. Важно: если пациент нуждается в клизме и медсестра ее делает – это не сексуальное насилие, а элемент ухода. Если медсестра использует клизму как наказание – это насилие.

**При финансовом или материальном насилии** персонал незаконно использует деньги или имущество пациента.

#### **ПРИМЕР**

Медсестра берет с пациента деньги за медизделия и лекарства, которые оплачивает клиника, требует вознаграждения за работу, которую выполняет в рамках основных обязанностей, крадет вещи.

## **Как понять, что с пациентом жестоко обращаются**

Если подозреваете, что с пациентом жестоко обращаются, но не получили от него жалобу, учтите: его могли запугать или изолировать. Кроме того, пациенты с деменцией из-за нарушений восприятия, мышления и речи могут не запоминать случаи жестокого обращения либо затрудняться рассказать о них. Чтобы сотрудники вовремя замечали жестокое обращение, Всемирная организация здравоохранения разработала перечень индикаторов. Памятка с полным перечнем – в конце статьи. Далее расскажем об индикаторах, по которым поймете, что к пациенту применяют физическое или психологическое насилие.

**Применяют ли к пациенту физическую силу**, можете узнать по синякам и ожогам в необычных местах, особенно если пациент не может убедительно рассказать, как ударился или обжегся. На то, что пациента удерживали или насильно подвергали какой-либо процедуре, укажут шрамы, порезы и ссадины на кистях рук и голеностопе.