

Меняют правила прикрепления к поликлиникам. Как перестроить работу

В статье — алгоритм от юриста московской клиники при департаменте здравоохранения для работы по новым правилам прикрепления. Сможете разъяснить сотрудникам, какие документы должен предоставить пациент при прикреплении и как организовать информационное взаимодействие между клиниками. Образцы локалки прилагаются.

С сентября Минздрав меняет порядок прикрепления граждан к медорганизациям*. Поликлиникам необходимо оперативно адаптировать свою работу к новым требованиям, проинструктировать сотрудников, особенно регистратуры и справочно-информационного отдела, а также внести соответствующие изменения в локальные нормативные акты. Подробнее об этом - далее в статье.



Рузалия КОЧЕТКОВА,
медицинский юрист, юрист-консульт ГБУЗ «Поликлиника "Троицкая" ДЗМ», доцент кафедры «Управление персоналом» УлГТУ, к. э. н.

Подготовьте приказ и проведите инструктаж

Чтобы внедрить новые правила, издайте внутренний приказ. Укажите в нем, что с 1 сентября 2025 года прикреплять пациентов к поликлинике нужно по новому порядку. В приказ можно включить сразу оба новых порядка либо сделать два отдельных приказа.

Далее - ознакомьте сотрудников под подпись и в августе проведите разъяснительные совещания. Особое внимание уделите регистратуре и справочно-информационному отделу. На совещании запротоколируйте вопро-

сы, которые обсудите с работниками, и возьмите с них подписи о том, что они присутствовали на совещании.

Образец приказа и лист ознакомления скачайте в приложениях 1, 2.

Уточните, как работает территориальный принцип прикрепления

Разъясните сотрудникам, что теперь гражданин может прикрепиться к поликлинике не только по месту жительства, но и по месту выдачи полиса ОМС. Идти в страховую компанию, чтобы там проставили печать или штамп в полисе ОМС при смене прикрепления, пациенту больше не нужно.

Обучите сотрудников новому порядку подачи заявлений

Расскажите сотрудникам, что теперь пациент может подать заявление на прикрепление к поликлинике двумя способами. Первый - в бумажном виде в самой медорганизации. Второй - онлайн через портал «Госуслуги». Заявление нужно подписывать простой ЭЦП.

Далее предупредите - данные, которые пациенты должны указывать в заявлении, изменились. Так, нужно просить: Ф. И. О., пол, дату и место рождения, гражданство, адрес для оказания помощи на дому, контактные данные. Также необходимо потребовать новые обязательные сведения: полис ОМС и номер СНИЛС - при наличии. Информацию о месте и дате регистрации больше указывать в заявлении не надо.

Для детей до 14 лет нужно требовать указывать реквизиты свидетельства о рождении или акта гражданского состояния, после 14 лет - реквизиты паспорта. В обеих ситуациях необходим полис ОМС, СНИЛС - только при наличии (п. 9 приказа Минздрава от 14.04.2025 № 216н).

** Приказы Минздрава от 14.04.2025 № 215н <Обутверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации...> и № 216н <Обутверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы ...>*

К сведению

Пациент может выбрать медучреждение по территориально-участковому принципу, но только среди организаций, которые участвуют в территориальной программе ОМС и оказывают медпомощь по подушевому нормативу финансирования на прикрепившихся лиц (п. 4 приказа Минздрава от 14.04.2025 № 216н) ..

РАБОТА С ДОКУМЕНТАМИ

Памятка. Какие данные нужно указывать в заявлении на прикрепление к поликлинике

1. Ф. И. О.
2. Пол.
3. Дата и место рождения.
4. Гражданство.
5. Адрес для оказания помощи на дому.
6. Контактные данные.
7. Полис ОМС.
8. СНИЛС — при наличии.

У иностранных граждан и лиц без гражданства, которые временно пребывают в Российской Федерации, нужно требовать предъявить паспорт иностранного гражданина или документ, который ему выдало иностранное государство. Условие - его должны признавать в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность. Также сотрудники поликлиники должны потребовать полис ОМС и, если есть, СНИЛС.

Гражданам ЕАЭС нужно дополнительно предоставить трудовой договор и отрывную часть уведомления о прибытии либо ее копию с указанием срока пребывания (подп. 8 п. 8 приказа Минздрава от 14.04.2025 № 216н).



Важно

Если заявление подает представитель, он должен предоставить паспорт и доверенность, которая подтвердит его полномочия. Указывать степень родства с пациентом теперь не нужно

Расскажите, что упростили информационное взаимодействие между поликлиниками

Объясните новый формат взаимодействия между двумя клиниками: когда предыдущая поликлиника подает заявление, новая должна рассмотреть его в течение двух