

Анализ факторов, способствующих развитию синдрома эмоционального выгорания у фельдшеров

А.А. Соловьёва¹, П.В. Селиверстов²

¹Санкт-Петербургское ГБПОУ «Медицинский колледж № 2», Санкт-Петербург

²ФГБВОУ ВО «Военно-медицинская академия имени С.М. Кирова» МО РФ, Санкт-Петербург

Для корреспонденции: Соловьёва Александра Александровна, e-mail: spbsolovieva@gmail.com

Сведения об авторах

1. Соловьёва Александра Александровна, преподаватель высшей категории, Санкт-Петербургское ГБПОУ «Медицинский колледж № 2», e-mail: spbsolovieva@gmail.com, ORCID: 0009-0007-8138-4104, SPIN-код: 3461-5440.

2. Селиверстов Павел Васильевич, кандидат медицинских наук, доцент, доцент 2-й кафедры (терапии усовершенствования врачей), ФГБВОУ ВО «Военно-медицинская академия имени С.М. Кирова» МО РФ, seliverstov-pv@yandex.ru, ORCID: 0000-0001-5623-4226, SPIN-код: 6166-7005.

Резюме

Анализ синдрома эмоционального выгорания у фельдшеров показывает, что это явление носит многофакторный характер и напрямую связано с высокой эмоциональной нагрузкой, физическим напряжением, социальной изоляцией и внутренними требованиями к себе. Важно разработать и внедрить механизмы поддержки и восстановления для этих специалистов, включая регулярное психологическое консультирование, создание системы социальной поддержки и профилактику перегрузок, чтобы минимизировать риск возникновения выгорания и улучшить качество оказания медицинской помощи.

Ключевые слова: фельдшер, синдром эмоционального выгорания, профилактика хронического стресса, режим труда и отдыха.

Для цитирования: Соловьёва А.А., Селиверстов П.В. Анализ факторов, способствующих развитию синдрома эмоционального выгорания у фельдшеров. Медицинская сестра. 2025; 27 (6): 20–22. DOI: <https://doi.org/10.29296/25879979-2025-06-03>

Analysis of factors contributing to the development of emotional burnout syndrome in paramedics

A.A. Solovieva¹, P.V. Seliverstov²

1St. Petersburg State Budgetary Educational Institution 'Medical College No. 2, St. Petersburg

2S.M. Kirov Military Medical Academy of the Ministry of Defense of the Russian Federation, St. Petersburg

Information about the authors

1. Solovieva Alexandra Aleksandrovna, teacher of the highest category, St. Petersburg State Budgetary Educational Institution 'Medical College No. 2', e-mail: spbsolovieva@gmail.com, ORCID: 0009-0007-8138-4104, SPIN-code: 3461-5440

2. Seliverstov Pavel Vasilievich, Candidate of Medical Sciences, Associate Professor, Associate Professor of the 2nd Department (Therapy for Advanced Training of Doctors), S.M. Kirov Military Medical Academy of

the Ministry of Defense of the Russian Federation, e-mail: seliverstov-pv@yandex.ru, ORCID: 0000-0001-5623-4226, SPIN code: 6166-7005.

Abstract

An analysis of the emotional burnout syndrome in paramedics shows that this phenomenon is multifactorial and is directly related to high emotional stress, physical tension, social isolation and internal demands on oneself. It is important to develop and implement support and recovery mechanisms for these professionals, including regular psychological counseling, the creation of a social support system and the prevention of overload, in order to minimize the risk of burnout and improve the quality of medical care.

Keywords: paramedic, emotional burnout syndrome, prevention of chronic stress, work and rest regime.

For citation: Solovieva A.A., Seliverstov P.V. Analysis of factors contributing to the development of emotional burnout syndrome in paramedics. *Meditsinskaya sestra (The Nurse)*. 2025; 27 (6): 20–22. DOI: <https://doi.org/10.29296/25879979-2025-06-03>

Введение

Синдром эмоционального выгорания (СЭВ) представляет собой комплексное состояние, которое характеризуется физическим, эмоциональным и психологическим истощением, вызванным длительным и интенсивным стрессом в профессиональной деятельности. Наиболее уязвимыми к этому состоянию являются работники сферы здравоохранения, среди которых фельдшеры занимают важное место.

Актуальность данного исследования определяется тем, что профессия фельдшера сопряжена с постоянными высокими эмоциональными нагрузками, необходимостью принятия быстрых решений в условиях стресса, а также взаимодействием с пациентами, что может приводить к значительному физическому и психоэмоциональному истощению [1].

Объект исследования: деятельность фельдшеров в условиях их профессиональной среды.

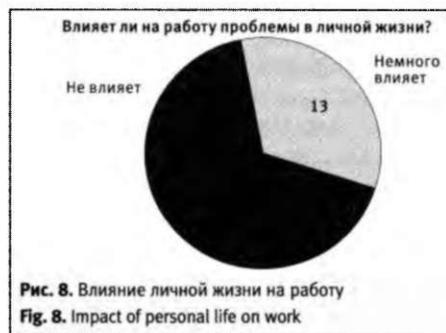
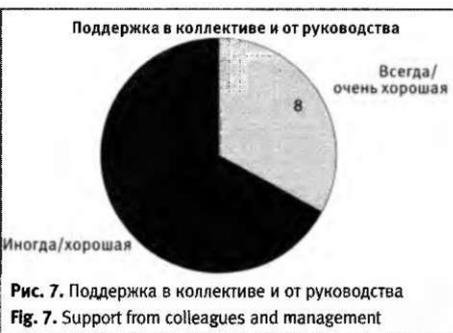
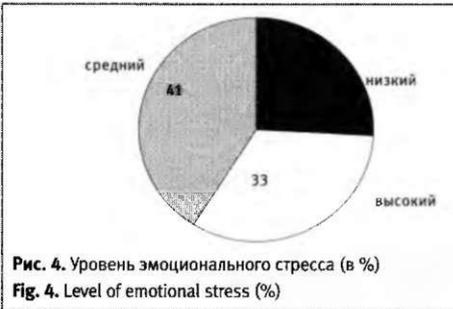
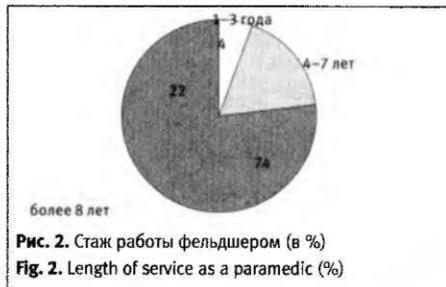
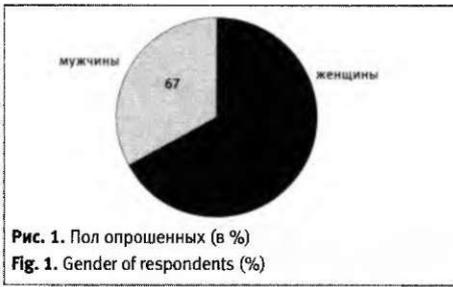
Предмет исследования: факторы, влияющие на формирование синдрома эмоционального выгорания у фельдшеров в процессе их профессиональной деятельности.

Целью данной работы является анализ факторов, влияющих на формирование синдрома эмоционального выгорания у фельдшеров, а также оценка их воздействия на профессиональную деятельность.

Задачи исследования:

1. Изучить теоретические аспекты синдрома эмоционального выгорания (СЭВ).

2. Проанализировать факторы, способствующие формированию СЭВ у фельдшеров.



3. Оценить роль стресса и эмоциональных перегрузок в профессии фельдшера.

4. Исследовать влияние социального окружения и поддержки на развитие СЭВ у фельдшеров.

5. Проанализировать влияние факторов рабочего времени и графика на уровень стресса и выгорания.

6. Оценить последствия синдрома эмоционального выгорания для профессиональной деятельности фельдшеров.

7. Разработать рекомендации по профилактике и коррекции СЭВ среди фельдшеров.

Методы исследования: анализ литературы по теме; анкетирование; опрос.

Проанкетировано 27 фельдшеров Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городская станция скорой медицинской помощи» Подстанция 4 (улица Дровяная 7, Адмиралтейский район).

1. Половозрастной состав опрошенных: 9 человек (33%) составляют мужчины и 18 человек (67%) – женщины (рис. 1).

По стажу работы: у 20 фельдшеров (74%) имеют стаж работы более 8 лет, у 6 фельдшеров (22%) стаж составляет от 3 до 7 лет, а у 1 фельдшера (4%) стаж работы от 1 до 3 лет (рис. 2).

2. Рабочая нагрузка и условия труда. По рабочей нагрузке 14 опрошенных (52%) подвержены перегрузке (ответ – иногда), а 8 опрошенных (30%) ответили – редко, 5 опрошенных (18%) – не подвержены (рис. 3).

Высокий уровень эмоционального стресса присутствует у 9 опрошенных (33%), у 11 опрошенных (41%) имеется средний уровень эмоционального стресса, а у 7 человек (26%) низкий уровень эмоционального стресса (рис. 4).

Качество медицинского оборудования 19 человек (70%) оценивают как хорошее, 5 человек (19%) – как очень хорошее, а 3 человека (11%) – оценили его удовлетворительно (рис. 5).

3. Психоэмоциональное состояние и выгорание. Эмоциональное истощение: 17 опрошенных (63%) ответили, что симптомы эмоционального истощения и эмоционального выгорания присутствуют, но иногда, 7 опрошенных (26%) не имеют симптомов, а 3 опрошенных (11%) имеют эмоциональное истощение очень часто (рис. 6).

4. Поддержка на работе: 19 фельдшеров (70%) ответили, что поддержка в коллективе и помощь руководства присутствует, 8 фельдшеров (30%) сказали, что поддержка в коллективе и руководства есть, но менее эффективна (рис. 7).

Личная жизнь: 13 человек (48%) ответили, что личная жизнь мешает на работе, а 14 человек (52%) никак не связывают личную жизнь с работой (рис. 8).

5. На вопрос об использовании методов для борьбы с эмоциональным выгоранием 12 опрошенных (44%) ответило, что используют и регулярно, 8 опрошенных (30%) – иногда, а 7 опрошенных (26%) ответили – нет (рис. 9).