

Новые правила по персданным: как клиники соблюдают на практике и что делают, если пациенты отказываются подписывать

В статье – разъяснения практиков, которые перестроили работу с персональными данными по новым правилам сентября. Смотрите, какие формы согласий главврачи составили вместе с юридической службой и что делают, если пациенты отказываются подписывать их. Образцы документов и памятка для инфостендов прилагаются.

С сентября согласие пациентов на обработку их персональных данных необходимо оформлять исключительно отдельным документом (Федеральный закон от 24.06.2025 № 156-ФЗ).

Привычная практика галочек в конце бланка уходит в прошлое. Также ужесточили требования к согласию: оно должно быть конкретным, информированным, однозначным и сознательным.

В статье – три раздела. В первом показали, что проверить в согласии на обработку персданных по новым правилам. Образцы документа найдете в приложениях 1 и 2. Во втором разделе статьи разъяснили, как поступать, если пациент отказывается подписывать согласие на обработку персданных.

В конце статьи читайте, что делать, если пациент сначала дал согласие на обработку персданных, а затем потребовал отозвать его.



Рузалия КОЧЕТКОВА,
медицинский юрист,
юрисконсульт ГБУЗ «Поли-
клиника «Троицкая» ДЗМ»,
доцент кафедры «Управ-
ление персоналом» УлГТУ,
к. э. н.

Что проверить в согласии на обработку персданных по новым правилам

Краткий чек-лист, что проверить в согласии на обработку персданных с учетом новых правил, найдете в приложении 3.

Указали данные об операторе и персданных. В согласии необходимо прописать данные оператора персональных данных – вашей медорганизации. В документе должны быть наименование и адрес.

Убедитесь, что прописали в согласии цель обработки персональных данных и информацию о том, какие именно данные будете обрабатывать. Должно быть указано, что вы планируете распоряжаться не только сведениями о Ф. И. О., дате рождения или паспортными данными пациента, но и сведениями о состоянии здоровья пациента. Информация о здоровье относится к специальной категории персданных. Какие есть категории персданных, смотрите в памятке ниже.

Прописали, как будете работать с персданными. Убедитесь, что в согласии описали действия, которые будете совершать с персданными. Один из вариантов: собирать персданные, систематизировать, накапливать, хранить,



Важно

Если оказываете медпомощь за счет средств ОМС, отдельное согласие на обработку персданных подписывать необязательно

Памятка. Категории персональных данных

1. Общие.
2. Биометрические.
3. Специальные.
4. Разрешенные для распространения.

ПРОВЕРКИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КОНТРОЛЕРАМИ

передавать, обезличивать и уничтожать. Как это можно отразить в согласии, показали в примере.

Пример. Предоставляю оператору право осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

Необходимо указать следующую информацию: способы обработки персональных данных, в течение какого времени будет действовать согласие на обработку, в каком порядке пациент может отозвать документ. Пример оформления – ниже.

Пример. Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю оператора.

Убедитесь, что указали в тексте согласия перечень третьих лиц, которым будете передавать персональные данные пациентов, получающих помощь по ОМС. В перечень могут входить страховые организации или СФР.

Как действовать, если пациент отказывается подписывать согласие

Объясните пациенту, зачем требуете согласие. Поручите администраторам сообщать пациентам, что без подписи согласия на обработку персональных данных медорганизация, при оказании платных медицинских услуг, может оказать только экстренную помощь.

Если оказывали помощь по ОМС, то часть обработки данных будет производиться в силу закона. В этом случае согласие все равно может потребоваться. Напри-