

Запросы информации: как отвечать и когда можно проигнорировать

В статье – рекомендации юриста, как клинике передавать сведения в полицию, страховую, общественную организацию, а также работодателю, следователю, адвокату. Памятки для сотрудников и шаблоны ответов прилагаются.

Запрос – это официальное письменное обращение, в котором от клиники требуют предоставить конкретную информацию или документацию. В документообороте клиник запросы госорганов и официальных лиц занимают второе место по объему после обращений граждан. Отвечать на такие запросы нужно срочно, и при ответе нередко требуется разгласить врачебную тайну. Объясняем на конкретных примерах, как клинике реагировать, каковы сроки подготовки ответов, кому и в каких пределах можно разглашать врачебную тайну.



Дмитрий
Борисович ГАГАНОВ,
юрисконсульт Ассоциации
организаторов
здравоохранения
в онкологии, магистр
административного права

Запрос страховой

Ситуация. Страховая компания запрашивает в клинике сведения о здоровье пациента, чтобы решить вопрос о страховой выплате в результате ДТП. Медорганизация проигнорировала запрос страховой: посчитала его менее важным, чем запросы госорганов. Родственники пациента обратились в суд – клинику оштрафовали на 150 тыс. руб.

Как действовать. Медорганизация должна предоставить страховщикам сведения о здоровье пациента, только если запрос соответствует требованиям закона (п. 8 ст. 10 Закона от 27.11.1992 № 4015-1). Критериев два. Во-первых,

страховая должна приложить к запросу договор и согласие на обработку переданных. Во-вторых, данные в документах должны совпадать между собой и с теми, что есть в медучреждении. Что проверить в согласии на обработку переданных, смотрите в памятке.

Срок. Медорганизация обязана предоставить страховой компании сведения о пациенте в течение 10 рабочих дней со дня поступления письменного запроса. Этот срок установлен для предоставления любых медицинских документов или выписок из них, а также информации о состоянии здоровья (приказ Минздрава от 12.11.2021 № 1050н).

Памятка. Какие сведения должны быть в согласии на обработку переданных, которое прилагают к запросу страховая или банк*

1. Ф. И. О., адрес субъекта переданных. Номер основного документа, удостоверяющего личность. Сведения о дате выдачи документа и выдавшем органе.
2. Если согласие получили от представителя субъекта переданных – Ф. И. О., адрес представителя. Номер основного документа, удостоверяющего личность. Сведения о дате выдачи документа и выдавшем органе. Реквизиты доверенности или иного документа, который подтверждает полномочия представителя.
3. Наименование или Ф. И. О. и адрес оператора, который получил согласие субъекта переданных.
4. Цель обработки переданных.
5. Перечень переданных, на обработку которых субъект дал согласие.
6. Наименование или Ф. И. О. и адрес лица, которое осуществляет обработку переданных по поручению оператора, если обработку поручили такому лицу.
7. Перечень действий с переданными, на которые субъект дал согласие. Общее описание способов обработки, которые использует оператор.
8. Срок, в течение которого действует согласие, а также способ отзыва, если иное не устанавливает федеральный закон.
9. Подпись субъекта переданных.

* Пункт 4 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

ПРОВЕРКИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КОНТРОЛЕРАМИ



Совет

Если адвокат запрашивает информацию, которая не имеет отношения к делу, жалуйтесь. Обратитесь в адвокатское объединение и требуйте, чтобы возбудили дисциплинарное производство на основании положений протокола № 5 (решение совета ФПА от 24.09.2019)

Отказ. Если отказываете страховщикам, укажите причину. Например, к запросу не приложили согласие на обработку персональных данных. Или не совпадают данные в документах. Либо в договоре не указали надлежащим образом, что медорганизация может раскрыть врачебную тайну пациента этой компании. Либо согласие на обработку персональных данных, которое страховая компания приложила к запросу, не соответствует требованиям закона.

Обязательно письменно уведомите пациента об отказе. Это важно сделать, чтобы медорганизация не оказалась крайней. Учтите, что при незаконном отказе страховая или банк могут подать в суд, чтобы получить информацию. Пациент или его родственники вправе пожаловаться в прокуратуру, а прокурор может вынести представление об устранении нарушения. Если пациент обратится в суд, медорганизации грозит штраф до 200 тыс. руб. (ст. 13.14 КоАП). Грамотный мотивированный отказ защитит медорганизацию от претензий страховой и пациента.

Адвокатский запрос

Ситуация. В психоневрологическую больницу пришел запрос от адвоката пациента. Главврач ответил, что пациент действительно получал помощь в определенный период времени. Суд решил, что оснований раскрыть врачебную тайну не было и главврач нарушил права пациента. Клинику оштрафовали на 250 тыс. руб. за несоблюдение закона о персональных данных (ст. 13.11 КоАП).

Как действовать. Для начала – проверить запрос. Убедитесь, что его направил действительно адвокат, а не журналист желтой прессы. Проверьте статус адвоката и то, соответствует ли запрос формальным требованиям. Проверить статус адвоката можно на сайте Минюста minjust.gov.ru. Введите Ф. И. О. адвоката, реестровый номер или номер удостоверения – эту информацию адвокат указывает в за-