

ИНФОРМИРОВАННОЕ СОГЛАСИЕ И ПРАВИЛО ПРАВДИВОСТИ

Медсестры играют важную роль в процессе получения информированного согласия, обеспечивая пациентам необходимую информацию для принятия осознанных решений о своем лечении. Информированное согласие – это не просто формальный документ, а процесс взаимодействия между медицинским работником и пациентом, направленный на обеспечение прав пациента.

Общие принципы получения информированного согласия:

- **Добровольность.** Согласие должно быть добровольным, без принуждения или давления.
- **Информированность.** Пациент должен получить полную и понятную информацию о предлагаемом лечении.
- **Понимание.** Пациент должен понимать предоставленную информацию.
- **Документирование.** Факт получения информированного согласия должен быть задокументирован.

Ситуационные задачи

1. Отказ от внутривенной инъекции

Пациент с сахарным диабетом отказывается от плановой инъекции инсулина, аргументируя это тем, что «уже колот утром».

Решение:

- Разъяснить последствия отказа:
 - «Без этой инъекции уровень сахара может подняться до опасных значений, что приведет к слабости, тошноте или даже коме».
- По согласованию с врачом предложить альтернативу (если возможно):
 - «Можем измерить сахар и решить, нужен ли укол».
- Оформить письменный отказ (если пациент настаивает).

2. Согласие на катетеризацию у пожилого пациента

Пациенту 80 лет требуется постановка мочевого катетера. Он плохо слышит, не сразу понимает, зачем это нужно.

Решение:

- Говорить четко, использовать простые слова:
 - «Вам нужно поставить трубочку в мочевой пузырь, чтобы облегчить отток мочи. Без этого может быть боль и воспаление».
- Показать катетер, объяснить, как будет проходить процедура.
- Привлечь родственников (если пациент не может принять решение самостоятельно).
- Зачитать и подписать форму согласия (если пациент согласен).

3. Отказ от перевязки

Пациент с послеоперационной раной отказывается от перевязки: «Мне больно, я сам дома сделаю».

Решение:

- Объяснить риски:
 - «Без правильной обработки рана может загноиться, тогда потребуются повторная операция».
- По согласованию с врачом предложить обезболивание перед процедурой.
- Если отказ категоричен – зафиксировать его в медицинской документации.

4. Согласие на взятие крови у ребенка

Родители 5-летнего ребенка нервничают перед анализом крови, спрашивают, можно ли отказаться.

Решение:

- Объяснить важность анализа:
 - «Этот анализ покажет, нет ли у ребенка инфекции, и поможет подобрать лечение».
- Описать процесс:
 - «Мы используем тонкую иглу, будет немного больно, но всего пару секунд».
- Предложить отвлечь ребенка (игрушкой, мультиком).
- Получить согласие родителя в письменной форме.

5. Отказ от приема лекарств

Пациент с артериальной гипертонией отказывается принимать таблетки: «Я чувствую себя хорошо, зачем мне это?»

Решение:

- Разъяснить последствия:
 - «Эти таблетки поддерживают ваше давление в норме. Если их не принимать, самочувствие ухудшится, и может случиться инсульт».
- Показать графики/результаты анализов (если есть).
- По согласованию с врачом предложить альтернативный препарат (если пациент жалуется на побочные эффекты).
- Если отказ сохраняется – оформить его документально.

Правило правдивости

Правило правдивости, или принцип правдивости, является важным этическим принципом, который обязывает медицинских работников быть честными и открытыми с пациентами. Медицинские работники должны предоставлять пациентам полную и правдивую информацию об их состоянии здоровья, планах лечения, возможных рисках и альтернативах. Соблюдение правила правдивости способствует укреплению доверия между пациентом

и медсестрой, позволяет пациентам принимать осознанные решения и улучшает результаты лечения.

Общие принципы следования правилу правдивости:

- **Честность.** Предоставление пациентам честной и правдивой информации.
- **Открытость.** Открытое общение с пациентами.
- **Понятность.** Предоставление информации в понятной для пациента форме.
- **Полнота.** Предоставление пациентам полной информации, необходимой для принятия осознанных решений.
- **Уважение.** Уважительное отношение к мнению и ценностям пациента.

Ситуационные задачи

1. Сообщение о результатах анализа

Ситуация:

У пациента, находящегося в стационаре с подозрением на пневмонию, был взят анализ крови. Медсестра получает результаты, показывающие значительное увеличение маркеров воспаления. Врач в данный момент занят и просит медсестру сообщить пациенту, что «анализы в норме, но нужно немного подождать».

Вопрос: Как должна поступить медсестра?

Решение:

Медсестра должна действовать в соответствии с принципом правдивости. Она должна:

а) Объяснить врачу. Объяснить врачу, что она не может солгать пациенту, даже если это было его распоряжение. Попытаться объяснить, что это может подорвать доверие пациента.

б) Сообщить пациенту правду (с осторожностью). Если врач настаивает, медсестра может сообщить пациенту о результатах анализов, но обязательно с оговоркой, что это предварительные данные и необходимо дождаться врача для более подробного объяснения и назначения лечения. Например: «Результаты анализов показывают небольшое увеличение маркеров воспаления, но доктор сейчас занят и скоро придет, чтобы все объяснить и назначить лечение».

в) Действовать в интересах пациента. Если пациент настойчиво просит объяснений, а врач недоступен, медсестра может сообщить о результатах, но строго в рамках своей компетенции, не давая заключительных диагнозов и прогнозов.

г) Сообщить о ситуации старшей медсестре. В случае, если врач упорно настаивает на сокрытии информации, медсестра должна сообщить о сложившейся ситуации старшей медсестре или заведующему отделением, чтобы получить поддержку и помощь в принятии этического решения.

2. Пациент с тяжелым прогнозом

Ситуация:

У пациента диагностирован неизлечимый рак с плохим прогнозом. Врач решил не говорить пациенту правду о его состоянии, опасаясь ухудшения его психологического состояния. Медсестра знает об этом, но пациент спрашивает ее о своем прогнозе.

Вопрос: Что должна ответить медсестра?

Решение:

Медсестра должна:

а) Уважать позицию врача (но соблюдать правдивость). Уважать решение врача, но помнить о своем обязательстве говорить правду.

б) Перенаправить вопрос врачу. Вежливо, но твердо объяснить пациенту, что эта информация является врачебной тайной и предоставить ее может только врач. При этом можно добавить: «Я знаю, что вы хотели бы получить информацию, но это лучше обсудить с доктором. Я обязательно сообщу ему о вашем вопросе, чтобы он мог с вами поговорить».

в) Сообщить врачу о вопросе пациента. Немедленно сообщить врачу о вопросе пациента, чтобы он мог принять решение о раскрытии информации.

г) Предоставить поддержку (в рамках своей компетенции). Внимательно выслушать пациента, проявить сочувствие и предложить поддержку, если это в ее компетенции (например, предоставить информацию о паллиативной помощи или психологической поддержке).

3. Сокрытие побочных эффектов лекарства

Ситуация:

Пациент жалуется медсестре на побочные эффекты нового лекарства. Врач поручил медсестре успокоить пациента и убедить его, что побочные эффекты незначительны и скоро пройдут, чтобы он не прекращал принимать лекарство.

Вопрос: Как должна поступить медсестра?

Решение:

Медсестра должна:

а) Уважать позицию врача (но соблюдать правдивость). Объяснить врачу, что не может скрывать информацию о побочных эффектах, так как это нарушает принцип правдивости и может подорвать доверие пациента.

б) Объяснить пациенту правду (с учетом ситуации). Сообщить пациенту о побочных эффектах, признав их наличие. Объяснить, что некоторые побочные эффекты могут быть незначительными и временными, но важно сообщить о них врачу.

в) Связаться с врачом. Немедленно сообщить врачу о жалобе пациента и настоять на обсуждении возможных действий (изменение дозировки, назначение других препаратов).