

Выдаете справки и заключения по новым правилам с сентября: как организовать без конфликтов

Юрисконсульт клиники при Президенте составил алгоритм, который поможет перестроить выдачу медицинских документов пациентам и родственникам по новым правилам с сентября. Требования ужесточили: законные представители обязаны подтверждать полномочия, поводов для жалоб станет больше. Сможете провести инструктаж регистратуры и врачей, чтобы пациенты и их родственники не создавали конфликтных ситуаций.



Светлана ДВОРНИКОВА,
начальник юридического
отдела ФГБУ «ЦКБ с поли-
клиникой» Управления
делами Президента РФ

С 1 сентября 2026 года Минздрав планирует **принять новый порядок выдачи справок и медицинских заключений***. Руководителям предстоит до сентября **обучить персонал** новым правилам, скорректировать **локальный порядок** выдачи справок и заключений и провести **инструктаж** по возможным конфликтным ситуациям. Далее в статье разбираем каждый шаг.

Обучите персонал новым правилам выдачи

Поручите заведомостями провести инструктаж для своих медработников, отдельный организуйте для регистраторов. Поскольку справку могут запросить как у врача, так и в регистратуре, порядок действий должны знать все. Вот о чем нужно рассказать на инструктаже.

Справки и медзаключения представителям пациента – только лично в руки. Новое правило: не отдавать документы представителю, если он не пришел



Андрей СЕВОСТЬЯНОВ,
ведущий юрисконсульт
ФГБУ «ЦКБ с поликлиникой»
Управления делами Прези-
дента РФ

лично и не предъявил паспорт и документ о полномочиях (п. 5 приказа). Исключение – электронные справки через Госуслуги, там представитель уже проходит идентификацию. Что необходимо проверить в документе о полномочиях, смотрите в памятке в приложении 1.

Ранее законный представитель (родитель, опекун) мог получить справку без личного визита – через курьера, знакомых, соцработника. В первое время из-за новых правил представители пациентов могут конфликтовать. Как отвечать на претензии и какие документы оформлять в конфликтных ситуациях, смотрите далее в статье.

Сведения о выдаче дубликатов – не вносим в медкарту. В меддокументацию теперь нужно записывать только сведения о выдаче справки и заключения. О том, что выдали дубликат, разрешили не писать (п. 14 приказа). Это важно для сотрудников, которые вносят информацию в меддокументы пациента.

В медзаключении не указываем противопоказания для санаторно-курортного лечения. С 1 сентября в шаблонах медзаключений необходимо убрать обязательное упоминание про противопоказания санаторно-курортного лечения. Сами противопоказания остаются – но указывать их в заключении не нужно.

Справку выдаем на основании информации из медицинской документации пациента: неважно, какой именно специалист ее внес. Ранее был закрытый перечень должностей медработников, записи которых были основанием для выдачи справки. В частности, лечащий врач, врачи-специалисты, фельдшер, акушерка. Теперь на должности можно не ориентироваться – просто использовать информацию из карты.

Срок выдачи справки скорректировали, но по факту на практике порядок останется прежним. По новым



К сведению

Нарушение нового порядка с 1 сентября 2026 года грозит штрафами. За разглашение врачебной тайны – до 800 тыс. руб. на юрлицо (ст. 13.11 КоАП). За необоснованный отказ в выдаче справки или медзаключения – до 150 тыс. руб. (ч. 2 ст. 14.1.3 КоАП)

** Приказ Минздрава
от 15.04.2026 № 286н*

РАБОТА С ДОКУМЕНТАМИ

Таблица 1. Что меняем в локальном порядке выдачи справок и заключений

Раздел локального акта	Было (под старый приказ № 972н)	Стало (под проект 2026)
Основание	«...во исполнение приказа Минздрава от 14.09.2020 № 972н...»	«...во исполнение приказа Минздрава от 15.04.2026 № 286н (вступил в силу 01.09.2026)...»
Выдача законным представителям	Без уточнения про личное обращение	«Справки и медзаключения на бумажном носителе выдаются законным представителям только при личном обращении»
Основание для выдачи	«Справки выдаются на основании записей, внесенных лечащим врачом, врачами-специалистами, фельдшером, акушеркой»	«Справки выдаются на основании информации, содержащейся в медицинской документации пациента»
Срок выдачи	«...3 рабочих дня после окончания медицинских мероприятий»	«...3 рабочих дня после проведения медицинского освидетельствования, медицинского осмотра, диспансеризации, принятия решения врачебной комиссией медицинской организации»
Учет выдачи	«Сведения о выдаче справки, заключения либо дубликатов вносятся в меддокументацию»	«Сведения о выдаче справки и заключения вносятся в меддокументацию. Выдача дубликатов не фиксируется»
Содержание заключения	«...наличие показаний или противопоказаний для ... санаторно-курортного лечения...»	Убрать упоминание санаторно-курортного лечения

правилам справку выдают за 3 рабочих дня с момента проведения медосвидетельствования, медосмотра, диспансеризации, принятия решения врачебной комиссией медицинской организации. Поправка формальная, срок считаем с момента, когда пациент закончил получать помощь: выписался, прошел осмотр или получил курс процедур, завершил весь цикл лечения.