

## Эти зоны контроля Росздравнадзор поручил включить в ВКК по итогам проверок-2025: как скорректировать план

Эксперт по контролю качества с опытом работы в Росздравнадзоре предупредил о самых частых нарушениях, которые выявляли в клиниках в 2025 году. Сроки ожидания помощи, доступная среда для инвалидов, формальный подход к ВКК — коллеги ошибались чаще всего в работе по этим направлениям. Узнаете, какие пункты добавить в план внутреннего контроля, чтобы провести самоаудит и не повторить чужих ошибок в 2026 году.



Никита КУЧИН,  
специалист с опытом работы  
в Росздравнадзоре, доцент  
кафедры общественного  
здоровья и здравоохране-  
ния Южно-Уральского госу-  
дарственного медицинского  
университета, к. м. н.

По итогам контрольных мероприятий прошлого года Росздравнадзор выявил 22,2 тыс. нарушений и выпустил Программу профилактики рисков на 2026 год (приказ от 30.12.2025 № 6091). В документе ведомство перечислило системные зоны контроля – направления, которым будет уделять особое внимание при проверках. Ниже рассказываем о семи группах нарушений, которые встречаются в клиниках чаще всего. Даем конкретные шаги, как скорректировать план внутреннего контроля качества (ВКК).

### Сроки ожидания помощи

Чаще всего инспекторы Росздравнадзора находили нарушения в сроках ожидания медицинской помощи. Проверяли поликлиническое звено, скорую медпомощь и стационары. Клиники получали предостережения в основном

из-за того, что медперсонал не соблюдал нормативы времени.

**Что именно проверяли инспекторы.** Инспекторы смотрели, как клиники соблюдают сроки на каждом этапе: например, сколько пациент ждет приема участкового врача: норматив – не более 24 часов с момента обращения в поликлинику, в течение 2 часов с момента обращения – при неотложной форме ПМСИ. Также: как быстро ему проводят диагностику или консультацию узкого специалиста, не затягивают ли с плановой госпитализацией.

**Что добавить в план ВКК.** Поручите службе контроля качества проверить работу амбулаторных подразделений. Выдайте им памятку с нормативами сроков → 41. Пусть сотрудники службы выборочно изучают медицинские карты и сверяют фактические даты приема, диагностики и госпитализации с нормативами. Также эффективен метод «контрольный пациент» – когда сотрудник записывается к врачу под видом пациента и замеряет, через сколько его приняли.

## **Информация для пациентов на стендах и сайте**

Одна из зон риска, которую Росздравнадзор выделил по итогам 2025 года, – информирование граждан об их пра-



### **СОВЕТ**

Росздравнадзор особенно тщательно проверяет клиники с высокими показателями смертности. Чтобы ваша организация не попала в их число, ежеквартально сравнивайте свои показатели смертности и летальности

со средними по региону и с индикаторами риска. Если отклонения есть – проводите целевую проверку внутреннего контроля, а выявленные нарушения и корректирующие мероприятия фиксируйте в протоколах.

## ПРОВЕРКИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КОНТРОЛЕРАМИ



### Важно

С 1 марта контролирующие органы начали проверять языковое соответствие: всю информацию для пациентов нужно размещать на русском языке. Если клиника использует иностранный язык, рядом должен быть идентичный текст на русском

ве на бесплатную медпомощь (ст. 79 Закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ). Пациентов не уведомляли, какие услуги им положены по программе госгарантий, куда обращаться и в какие сроки. Это порождало жалобы, а они вели к внеплановым проверкам и предостережениям. Штрафы за такие нарушения прописаны в статье 6.30 КоАП.

**Что именно проверяли инспекторы.** Инспекторы оценивали стенды в регистратуре, холлах и у кабинетов врачей. Проверяли, есть ли на стендах вся необходимая для пациентов информация по программе госгарантий. Ориентировочный перечень документов, которые организация должна разместить, привели в памятке ниже. Оценивали актуальность материалов.

На сайте оценивали, насколько легко найти нужный раздел и соответствует ли информация на нем тому, что висит на стендах.

### Памятка. Какие информационные материалы должны быть на стендах

- ❶ Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (постановление Правительства от 29.12.2025 № 2188).
- ❷ Информация о правах и обязанностях пациента.
- ❸ Порядок и условия получения бесплатной медицинской помощи.
- ❹ Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг (если клиника их оказывает).
- ❺ Режим работы медицинской организации и график приема врачей.
- ❻ Адреса, телефоны и режим работы регистратуры, контакты для записи на прием.
- ❼ Перечень категорий граждан, имеющих право на внеочередное или первоочередное обслуживание.
- ❽ Сведения о лицензии на медицинскую деятельность (номер, дата, кем выдана).
- ❾ Порядок и сроки проведения диспансеризации (для поликлиник).
- ❿ Контакты, по которым пациент может задать вопрос и получить разъяснения.